



Are you the **rock** we're looking for?

Administratief bediende Customer Service

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent een **eerste aanspreekpunt** voor de klant, zowel voor **administratieve** als eerder **technische vragen** alsook voor vragen i.v.m. leveringen.
- Je doet het **beheer** van **klantenspecificaties** en houdt de **klanteninformatie up-to-date**.
- Je maakt **offertes** aan in het **softwaresysteem** en doet het **beheer** van **prijsoffertes** naar klanten.
- Je bent verantwoordelijk voor de **orderinput** in het softwaresysteem en opvolging van het order doorheen de organisatie.
- Je vraagt **prijzen** op bij **leveranciers**.
- Je maakt **productieorders** aan in geval van productie-artikelen.
- Je doet de **opmaak** en **beheer** van **purchase** orders in geval van aan te kopen artikelen.
- Je volgt **lopende orders** op bij leveranciers.
- Je neemt contact op met **klanten**.
- Je doet de **voorbereiding** van de **facturatie** en **overdracht** naar de **finance afdeling**.
- Je stelt de **pickinglist** op voor het **magazijn** op basis van **orderbevestiging**.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent in het bezit van een **bachelor** of **master** in een **administratieve richting**.
- Je bent **leergierig**, toont **initiatief** en bent gedreven zaken te beheren en te optimaliseren.
- Je bezit een goede kennis van **Word, Excel, PowerPoint** en **Outlook**.
- Je hebt goede **verbale communicatievaardigheden**.
- Je praat vlot **Frans** en **Engels, Duits** is een pluspunt.
- Je bent **zelfstandig, klantgericht** en **flexibel**.
- Je hebt een sterke interesse in techniek/automatisatie is een plus.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt een **vast contract** vanaf **dag 1**.
- Je hebt een **aantrekkelijke verloning** naargelang je ervaring en skills, aangevuld met **extralegale voordelen** zoals: groepsverzekering, hospitalatieverzekering en maaltijdcheques.
- Je werkt in een **internationale werkomgeving** met **glijdende werkuren** en **12 extra ADV dagen**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant levert **intelligente automatiseringsoplossingen**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk