



Are you the **rock** we're looking for?

## Administratief medewerker met Klantencontact

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

Als **Sales Support Specialist** ben jij de schakel tussen de klant en het interne team. Vanuit de binnendienst in West-Vlaanderen zorg je voor een vlekkeloze opvolging van bestellingen, offertes en de aftersales. Jouw taken zijn:

- Beheren van klantenorders voor België en Luxemburg
- Fungeren als vast aanspreekpunt voor zowel klanten als vertegenwoordigers
- Proactief meedenken om een uitstekende klanttevredenheid te waarborgen
- Nauw samenwerken met de International Sales Director om commerciële successen te boeken

## WIE WIJ ZOEKEN

### Wie zoeken ze?

- Jij bent een energieke en positief ingestelde **teamspeler** die gemakkelijk connecties legt. We zoeken iemand met:
- Een **bachelordiploma** of gelijkwaardig door ervaring
- Je kan je vlot uitdrukken in het **Nederlands** en het **Frans**
- Goede beheersing van **MS Office** (Excel, Word)
- Een sterke klantgerichte en **proactieve mindset**
- Zin voor **structuur** en oog voor **detail**
- Een **zonnetje** in huis

## WAT WIJ BIEDEN

- **Competitief salarispakket** afgestemd op jouw ervaring
- **Extra legale voordelen** zoals maaltijdcheques, een groepsverzekering en een hospitalisatieverzekering
- 40 uren werkweek met 12 extra betaalde verlofdagen, fulltime job
- Collectieve sluiting tijdens de feestdagen en flexibele keuze van de overige verlofdagen
- Werken in een **inspirerende en moderne omgeving** vlakbij de snelweg, ideaal bereikbaar
- Elke plaatsing die we deden voor deze klant, bleek een schot in de roos te zijn, met medewerkers die op lange termijn aan hun verhaal schrijven

## WIE WIJ ZIJN

### *Schoolverlater of eerste werkervaring ook welkom!*

Onze klant is een internationaal actief en toonaangevend bedrijf in de interieursector, gespecialiseerd in hoogwaardige vinyl en parketvloeren. Vanuit hun hoofdzetel in West-Vlaanderen werken ze samen met zowel grote klanten als zelfstandigen en hebben ze in minder dan 15 jaar een sterke reputatie opgebouwd in Europa. Met een team van meer dan 350 medewerkers, waarvan een 40-tal op het hoofdkantoor, bieden ze een moderne, aangename werkomgeving waar samenwerking en positiviteit centraal staan.

De bedrijfscultuur is er één van **open communicatie**, met een **vlakke structuur** en een **gedreven, hands-on mentaliteit**. Hier wordt hard gewerkt, maar **plezier en teamspirit** zijn net zo belangrijk. Er worden regelmatig **leuke activiteiten** georganiseerd zoals teambuildings en informele evenementen om de teamdynamiek te versterken.



# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk