



Are you the **rock** we're looking for?

## After Sales Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

Ze zoeken momenteel een enthousiaste en technisch onderlegde after sales service collega. Jouw rol omvat het nauwkeurig verwerken van orders, het beantwoorden van klantvragen, en het beheren van mailings en verzendingen.

- Je staat in voor het **onthaal** en beantwoordt vragen van particuliere prospecten en klanten, via **mail** en **telefonisch**. Hierbij fungeer je als een filter en **tussenpersoon**.
- Daarnaast ben je ook een **aanspreekpunt** voor binnenlandse en buitenlandse partners.
- Het **CRM-systeem** kent voor jou geen geheimen: je verwerkt vlot nieuwe commerciële **aanvragen** en onderneemt de **nodige acties**.
- Je verwerkt nauwgezet alle **orders** en verzorgt de **facturatie** en **rappels** in het ERP-systeem.
- Je **behandelt klachten** en zorgt voor een **professionele communicatie** met de klant over mogelijke oplossingen.

## WIE WIJ ZOEKEN

- Je behaalde een **bachelor** & hebt **ervaring** in een administratieve of commerciële functie.
- **Leergierigheid** en de zin om steeds bij te leren is minstens even belangrijk!
- Je haalt energie uit **klantencontacten** & hebt een sterke interesse in design en architectuur.
- Je bent een **positief** en **communicatief** persoon, hebt oog voor detail en gaat **nauwkeurig** te werk.
- Je hebt een professionele taalbeheersing van **Nederlands, Engels** en **Frans**. Kennis van Duits is een pluspunt.

## WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract!**
- Je krijgt een voltijdse functie in een **groeiend familiebedrijf** met **jobzekerheid**.
- Je ontvangt een **competitief salaris** aangevuld met **extralegale voordelen** zoals maaltijd- en ecocheques, hospitalisatieverzekering, vergoeding woon-werkverkeer.
- Jouw inbreng en inzet worden sterk gewaardeerd en geapprecieerd.
- Je vervoegt een **stabiel bedrijf** dat jou **werkzekerheid** aanbiedt.
- Er zijn interne (en externe) **opleidingsmogelijkheden** om je verder te ontwikkelen.
- Dit bedrijf gaat op zoek naar een **lang betrouwbaar partnership** met zijn medewerkers.
- Je komt terecht in een **tof team** van collega's die uitkijken naar jouw komst!

## WIE WIJ ZIJN

Dit gerenommeerde familiebedrijf is dé expert in het ontwerpen van unieke projecten in de **metaalsector**. Als Belgisch bedrijf staan ze bekend om op maat gemaakte **terrasoverkappingen**, waarmee we de ideale setting creëren voor het hele jaar door buitenleven.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk