



Are you the **rock** we're looking for?

Allround Administratief Bediende

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

In deze functie speel je een cruciale rol in de administratieve en logistieke processen van het bedrijf. Je verantwoordelijkheden omvatten:

- Het verwerken en opvolgen van orders van **begin tot eind** via het ERP-systeem.
- Het coördineren van de communicatie tussen het **magazijn en de afwerkingsafdeling** voor een vlotte workflow.
- Het organiseren en toewijzen van **transportopdrachten** aan de meest kostenefficiënte transportfirma's.
- Het informeren van klanten over de status van hun bestellingen en het snel oplossen van vragen of wijzigingen.
- Het opstellen van **prijsoffertes en proforma-facturen** op basis van specifieke klantbehoeften.
- Het onderhouden van sterke relaties door klanten professioneel te ondersteunen en advies te geven.
- Het analyseren van interne processen en het bijdragen aan **efficiëntieverbeteringen** binnen het team.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over uitstekende communicatieve vaardigheden in **Nederlands, Frans** en **Engels**.
- Je hebt ervaring met **Microsoft Office, ERP-** en **CRM**-systemen of bent bereid om deze snel te leren.
- Je werkt **nauwkeurig** en hebt een sterk **organisatorisch** inzicht.
- Je hebt een **klantgerichte mindset** en weet snel problemen op te lossen.
- Je bent **flexibel** en kunt goed omgaan met operationele uitdagingen.
- Je hebt een **positieve houding** en draagt bij aan een goede samenwerking binnen een klein team.
- Je bent **gemotiveerd** om te groeien in een innovatieve en dynamische sector.

WAT WIJ BIEDEN

Wij bieden jou een veelzijdige en uitdagende functie in een familiale werkomgeving:

- Je ontvangt een **aantrekkelijk loon** dat past bij jouw ervaring en inzet.
- Je werkt in een **klein en hecht team** waar samenwerking en wederzijdse ondersteuning centraal staan.
- Je krijgt de kans om te werken in een **groeiende en innovatieve sector** met internationale ambities.
- Je kunt jouw vaardigheden verder ontwikkelen via training en begeleiding.
- Je maakt deel uit van een bedrijf waar jouw mening telt en jouw input wordt gewaardeerd.
- Je krijgt de mogelijkheid om te werken in een omgeving die trots is op zijn **kwaliteit, duurzaamheid en klantgerichtheid**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een innovatieve producent van hoogwaardige **indoor- en outdoorproducten**, waaronder tapijten en meubels. Ze richten hen op **kwaliteit** en **duurzaamheid** en bedienen klanten wereldwijd, van retail tot grote distributiekanaalen. Het team streeft naar uitmuntendheid in zowel productie als service, waarbij maatwerk centraal staat. Dankzij hun internationale aanpak en lokale verankering bieden ze producten die het verschil maken in elke markt.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk