



Are you the **rock** we're looking for?

## Back Office Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

- Je bent medeverantwoordelijk voor de **administratie** en **uitvoering** van de **customer care activiteiten** en neemt na een inwerkingsperiode de hoofdverantwoordelijkheid op voor 1 van de 4 business units en blijft verder ondersteunen op de overige 3.
- Je bent het **aanspreekpunt** voor de **klanten**, **leveranciers** en **vertegenwoordigers** binnen een snel groeiend, jong en dynamisch bedrijf.
- Je verwerkt en volgt de **orders**- en **retours** op.
- Je **plaatst** en **volgt** de **bestellingen** op via het **ERP-systeem**, email en telefoon.
- Je bent verantwoordelijk voor het **opmaken** en **opvolgen** van **facturatie**.
- Je onderhoudt **contact** met *mutualiteiten* & **RIZIV** betreffende terugbetalings-dossiers.
- Je **beheert** en **controleert** de **prijzen**.
- Je **beantwoordt** de **klantenvragen** en/of **klachten**.

## WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent **Nederlandstalig** en hebt een **basiskennis Frans**.
- Je hebt **affiniteit** met **computerwerk** en **automatiseringssystemen**.
- Je weet goed **prioriteiten** te stellen, bent **organisatorisch** sterk en denkt **probleemoplossend**.
- Je bent **klantgericht**, **communicatief** sterk en kunt je inleven in de situatie van anderen.
- Je bent **gedreven**, **stressbestendig** en **geduldig**.
- Je gaat precies te werk, **accuraatheid** is belangrijker dan snelheid.
- Je bent een **hands-on persoon** die graag initiatief neemt & ondersteunt waar nodig.
- Je kan **zelfstandig** werken & hebt zin voor **verantwoordelijkheid**.
- Je hebt een **positieve mindset** en neemt collega's hier graag in mee.

## WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract!**
- Je functioneert in een **38 urenweek**.
- Je krijgt een bijzonder **gevarieerde** en **uitdagende functie** met ruime verantwoordelijkheden in een familiale, onafhankelijke KMO in volle expansie.
- Je hebt recht op een **marktconforme verloning** met **maaltijdcheques**, **ecocheques** & **groepsverzekering**.

## WIE WIJ ZIJN

Wegens sterke groei binnen de verschillende afdelingen van dit bedrijf zijn ze op zoek naar een Back Office Medewerker.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk