



Are you the **rock** we're looking for?

Baliebediende

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent verantwoordelijk voor het **onthaal van klanten** en helpt hen verder aan de balie met hun **vragen** en **bestellingen**. Dit omvat zowel een **hands-on aanpak** als **klantgerichte service**.
- Je **adviseert klanten** over de verschillende producten en helpt hen bij het maken van de juiste keuze. Het productgamma kan worden aangeleerd, maar interesse in technische producten is essentieel.
- Je stelt **offertes** op en helpt klanten verder via **telefoon** en **e-mail** met hun vragen en bestellingen.
- Je **plant herstellingen in** en zorgt ervoor dat de nodige onderdelen tijdig besteld en geleverd worden.
- Je werkt met **Excel** en **SAP** om administratieve taken efficiënt af te handelen.
- Je **beheert de voorraad** en zorgt ervoor dat het magazijn goed georganiseerd is.
- Je helpt ook klanten in het **Frans**. Hoewel de taal niet perfect hoeft te zijn, is het belangrijk dat je klanten zelfstandig kunt helpen en problemen kunt oplossen.
- Je verdeelt je werk over **30% hands-on taken** en **70% bureauwerk**.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een **klantgerichte** en **proactieve** houding.
- Interesse in technische producten en de bereidheid om hier meer over te leren.
- Goede **administratieve vaardigheden** en ervaring met **Excel** en **SAP** zijn een plus.
- Je spreekt vlot **Nederlands** en hebt voldoende kennis van **Frans** om klanten te woord te staan.
- Je functioneert goed in een **teamgerichte omgeving**.
- Je bent **nauwkeurig** en kan goed **multitasken**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract** vanaf dag 1!
- Je functioneert in een **40 urenweek** (van 8u tot 5u met 1u middagpauze – geen weekendwerk).
- Er is geen collectieve sluiting, enkel 3 feestdagen die verplaatst worden op brugdagen.
- Je komt terecht in een stabiele sector met een vaste klantenbasis en weinig concurrentie.
- Je krijgt een **uitdagende functie** binnen een dynamisch en groeiend bedrijf waarin je je volop kunt ontwikkelen.
- Je krijgt veel ruimte voor **persoonlijke ontwikkeling** en **doorgroeimogelijkheden** binnen de organisatie.
- Je ontvangt een marktconform salaris dat wordt aangevuld met **aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden** (maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering met gratis aansluiting gezinsleden & groepsverzekering, kwartaalbonus).
- Je werkt in een **collegiale werkomgeving** waarin samenwerking en innovatie centraal staan.
- Je krijgt de mogelijkheid om **opleidingen** en **trainingen** te volgen om jouw kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.
- Je kunt hybride werken en profiteert van **flexibele werktijden** om een **goede werk-privébalans** te behouden.
- Je krijgt de kans om impact te maken in een **innovatieve** en **digitale werkomgeving** waarin jouw bijdrage wordt gewaardeerd.

WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf is een toonaangevende speler in **bevestigingstechnologie** en biedt innovatieve oplossingen voor diverse sectoren. **Klantgerichtheid** en service staan centraal, waarbij duurzame relaties met zowel bestaande als nieuwe klanten worden opgebouwd. Door **digitalisering** en

maken. De organisatie werkt nauw samen met diverse stakeholders om de marktpositie verder te versterken.

Momenteel gaan ze op zoek naar een **Baliebediende**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk