



Are you the **rock** we're looking for?

## Bediende Logistiek/Receptie

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

Voor ons bestaande commerciële team in Geluwe, zoeken we een nieuwe collega.

- Je belangrijkste taak is het behandelen van de binnenkomende bestellingen via telefoon en mail.
- Je staat de klant te woord, kijkt de planning na en geeft de nodige informatie. Deze 'orderintake' wordt finaal ingeput in ons ERP-pakket.
- Je staat in voor 2nd line telefonie (algemene contacten en klanten voor de hele groep) en receptie.
- Op vraag van de logistieke dienst analyseer je prestaties of logistieke taken met als doel te komen tot een optimale manier van werken. Dit doe je door gegevens uit het ERP-pakket te verwerken via Excel.
- Daar waar mogelijk ondersteun je je collega's van de planning door problemen op te lossen, chauffeurs te woord te staan, ...
- Samen met je collega-receptioniste, ben je het polyvalente aanspreekpunt voor bezoekers, internen, zaal- en hotelboekingen, ...

Ook beheer je:

- De algemene mailbox, je analyseert de vraag, stuurt door naar de geschikte contactpersoon of zorgt zelf voor een klantvriendelijk antwoord.
- Aan -en afwezigheden in de specifieke softwarepakketten.
- Problemen en situaties (a.d.h.v. foto's) van chauffeur bij klanten.

## WIE WIJ ZOEKEN

### Wat wordt er van jou verwacht?

- Je hebt bij voorkeur een bachelor opleiding, maar ervaring in een gelijkaardige functie is even belangrijk.
- Een zekere affiniteit met logistiek en/of transport is een troef.
- Een voornaam voorkomen en een aangename telefoonstem zijn een noodzaak.
- Je spreekt en schrijft Nederlands en Frans op een vlotte manier. Minstens 25 % van je contacten zijn Franstalig.
- Je bent in staat om snel een computerpakket aan te leren en de Office-pakketten kennen voor jou geen geheimen.
- De dienst is bemand van 7u tot 18u30. Eén op 4 weken wil je de late namiddag werken. Flexibiliteit kan mogelijk gevraagd worden, dit steeds in overleg en volgens de mogelijkheden van de kandidaat.

gewenste ervaring

- één tot drie jaar ervaring

## WAT WIJ BIEDEN

Droom je ervan te werken in een familiaal bedrijf met de passie en ambitie van een wereldspeler ?

- Ze nemen hun missie heel serieus. Samen gaan ze op zoek naar duurzame oplossingen voor afval. Je komt terecht in een financieel gezonde onderneming die bruist van de enthousiaste collega's waar zelfstandigheid en persoonlijke groei sterk aangemoedigd worden.
- Een mooi salarispakket is de kroon op het werk.
- De leuke collega's krijg je er gratis bij.
- En omdat gezonde en gelukkige werknemers een gezond bedrijf maken, nemen ze ook graag deel aan leuke sportactiviteiten en doen ze regelmatig aan teambuilding.
- Ze investeren graag in onze mensen en bieden diverse opleidingsmogelijkheden aan. ze vullen geen functies in, wel carrières. Overdonder je hen met je talent, dan groei je door !

## WIE WIJ ZIJN

Onze klant behoort tot de top van afvalverwerkende bedrijven in de Benelux en Noord-Frankrijk. Al 50 jaar lang is het hun missie om afval een tweede leven te geven, als grondstof en als energie. Dat doen ze samen met hun 770 medewerkers, verspreid over 12 vestigingen in België en Frankrijk. Naast een zeer uiteenlopend dienstenaanbod voor de inzameling van afval, zijn ze ook heel sterk gespecialiseerd in innovatieve recyclagemethoden. Jaarlijks verwerken ze zo'n 900.000 ton afval en ze slagen er in om 94% daarvan een nieuwe en nuttige toepassing te geven. Als geïntegreerd milieubedrijf beheren ze 2000 afvalstromen met als visie "Towards a circular world, in a sustainable way". De onderneming heeft een niet-geconsolideerde omzet van 173 miljoen euro.

Gesterkt door hun verleden en gericht op de toekomst zetten ze volledig in op groei en innovatie.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Kantoren Hangar K  
Nelson Mandelaplein 2  
8500 Kortrijk