



Are you the **rock** we're looking for?

Commercieel medewerker binnendienst

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je biedt **ondersteuning** aan vertegenwoordigers en filialen, zowel **op technisch** als **commercieel vlak**.
- Je **beantwoordt vragen** van klanten via telefoon en e-mail en zorgt voor een correcte opvolging.
- Je stelt **offertes** op die volledig zijn afgestemd op de behoeften van de klant.
- Je volgt **orders, voorraden** en **leveringsdata** op en neemt proactief contact op met klanten.
- Je ondersteunt de productmanager bij het in de markt zetten van (exclusieve) producten.
- Je verwerkt **administratief** alle klant- en productgegevens in het **system**.
- Je werkt nauw samen met interne teams om een **optimale klanttevredenheid** te garanderen.
- Je draagt bij aan **verbeteringen** in processen en klantcommunicatie om de **efficiëntie** te verhogen.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt minstens een **bachelor** diploma of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt **affiniteit** met de landbouwsector of bent bereid je hierin te verdiepen.
- Je bent **nauwkeurig, communicatief** sterk en **administratief** vaardig.
- Je hebt een technische en **commerciële feeling** en denkt **klantgericht**.
- Je beheerst zeer goed **Nederlands** en **Frans**.
- Je bent een **teamplayer** die graag samenwerkt met verschillende afdelingen.
- Je bent **stressbestendig** en kan goed schakelen tussen verschillende taken.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract** vanaf je eerste werkdag.
- Je ontvangt een **competitief loon**, afgestemd op jouw ervaring en expertise.
- Je geniet van **mooie extralegale voordelen**, zoals maaltijdcheques en een groepsverzekering.
- Je hebt recht op **32 verlofdagen** (20 wettelijke verlofdagen + 12 ADV dagen) om een optimale **werk-privébalans** te garanderen. Er is geen collectief verlof.
- Je volgt een **individueel opleidingstraject**, waarbij je persoonlijke begeleiding en 1-op-1 coaching krijgt.
- Je werkt in een **warme, familiale werkomgeving** met dynamische collega's en open communicatie.
- Je krijgt de kans om mee te bouwen aan de **verdere ontwikkeling van een stabiele en groeiende onderneming**.
- Je komt thuis in een dynamische omgeving met een **open bedrijfscultuur** waar mensen centraal staan.
- Je speelt een **belangrijke rol** in de verdere groei van het bedrijf.
- Jouw inbreng is zeker geapprecieerd en gewaardeerd.

WIE WIJ ZIJN

Deze familiale KMO is al meer dan 50 jaar actief in de distributie en verkoop van **banden** en **velgen**, voor zowel auto's, vrachtwagens als voertuigen voor de landbouw en de industrie.

Met een eigen netwerk van 17 filialen, de productie van landbouwvelgen en een groothandel voor de import van banden en velgen wereldwijd, is onze klant een vooraanstaande en stabiele speler in de sector.

Om de groei verder vorm te geven, hebben ze vandaag een vacature voor een **Commercieel Medewerker Binnendienst**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk