



Are you the **rock** we're looking for?

Commercieel Medewerker Binnendienst

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je **onderhoudt proactief** de relatie met bestaande en nieuwe klanten en genereert leads.
- Je **adviseert** en **informeert** klanten over bevestigingstechnologie en helpt bij het maken van de juiste keuzes.
- Je **begeleidt** klanten in het "Order-to-Cash" proces en zorgt voor een soepele afhandeling.
- Je volgt de **marktontwikkelingen** en speelt hier commercieel op in.
- Je bent verantwoordelijk voor het oplossen van **backorders** en het bewaken van het dunningproces.
- Je werkt samen met marketing en sales om klanten te betrekken bij **promoties** en **salesacties**.
- Je communiceert actief via **Live Chat** en begeleidt klanten bij digitale toepassingen.
- Je draagt kennis over via **seminars** en **demo's** over bevestigingstechnologie.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een **afgeronde opleiding** op met relevante werkervaring of HBO werk- en denkniveau.
- Je bent vloeiend in **Nederlands** en **Engels**, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je hebt **affiniteit** met techniek en digitale oplossingen.
- Je beschikt over sterke **commerciële** en **communicatieve vaardigheden**.
- Je hebt een **proactieve** en **flexibele** houding met een **klantgerichte** instelling.
- Je hebt ervaring met **MS Office** en **SAP** is een pluspunt.
- Je bent **zelfstandig**, maar ook een **teamspeeler** die goed samenwerkt met verschillende afdelingen.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract** vanaf dag 1!
- Je krijgt een **uitdagende functie** binnen een dynamisch en groeiend bedrijf waarin je je volop kunt ontwikkelen.
- Je krijgt veel ruimte voor **persoonlijke ontwikkeling** en **doorgroeimogelijkheden** binnen de organisatie.
- Je ontvangt een marktconform salaris dat wordt aangevuld met **aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden**.
- Je werkt in een **collegiale werkomgeving** waarin samenwerking en innovatie centraal staan.
- Je krijgt de mogelijkheid om **opleidingen** en **trainingen** te volgen om jouw kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.
- Je kunt hybride werken en profiteert van **flexibele werktijden** om een **goede werk-privébalans** te behouden.
- Je krijgt de kans om impact te maken in een **innovatieve** en **digitale werkomgeving** waarin jouw bijdrage wordt gewaardeerd.

WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf is een toonaangevende speler in **bevestigingstechnologie** en biedt innovatieve oplossingen voor diverse sectoren. **Klantgerichtheid** en service staan centraal, waarbij duurzame relaties met zowel bestaande als nieuwe klanten worden opgebouwd. Door **digitalisering** en **slimme verkoopstrategieën** helpen ze klanten efficiënter te werken en de juiste keuzes te maken. De organisatie werkt nauw samen met diverse stakeholders om de marktpositie verder te versterken.

Momenteel gaan ze op zoek naar een **Commercieel Medewerker Binnendienst**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk