



Are you the **rock** we're looking for?

Commercieel Medewerker Binnendienst

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je ondersteunt de **Key Accountmanagers** met administratieve taken zoals offertes, tenders, prijslijsten en klantenfiches.
- Je beheert en coördineert **klantdossiers** van het moment van verkoop tot en met de bestelling.
- Je volgt **problemen en klachten** op en zorgt voor een correcte afhandeling in samenwerking met interne afdelingen.
- Je bent verantwoordelijk voor **diverse administratieve en coördinerende taken** tussen vestigingen in België, Nederland, Frankrijk, UK, USA en Italië.
- Voor kleinere klanten (met een jaaromzet < 100k) fungeer je als **eerste aanspreekpunt**.
- Je zorgt ervoor dat de **verkoopadministratie vlekkeloos** verloopt zodat het salesteam zich op hun targets kan richten.
- Je werkt nauw samen met het hoofd van de binnendienst en maakt deel uit van een **gedreven team**.
- Je draagt actief bij aan de **efficiëntie en klanttevredenheid** binnen de organisatie.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over een **bachelor werk- en denkniveau**.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands, Frans en Engels**; Duits is een pluspunt.
- Je belt graag met (buitenlandse) klanten en bouwt aan **langetermijnrelaties**.
- Je blijft **kalm onder druk** en kan goed werken met deadlines.
- Je bent vlot met **MS Office** en leert snel nieuwe systemen aan.
- Je bent een **teamspeler** en voelt je goed in een internationale werkomgeving.
- Je werkt **nauwkeurig, proactief** en denkt in oplossingen.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract** in een stabiel en groeiend familiebedrijf.
- Je maakt deel uit van een bekwaam en professioneel team met een schat aan knowhow.
- Binnen het bedrijf is er ruimte voor persoonlijke inbreng, waarbij jouw ideeën écht tellen en er regelmatig overleg is met de zaakvoerders.
- Je werkt in een **moderne en hoogtechnologische omgeving**, met een geautomatiseerd machinepark en topklasse productielijnen die uitblinken in de sector. Zowel de burelen als productiehallen zijn recent en functioneel ingericht.
- Het bedrijf hecht veel waarde aan respect, eerlijkheid, samenwerking en open communicatie.
- Je krijgt een **uitstekende verloning**, aangevuld met **goede secundaire arbeidsvoorwaarden** en volop kansen om persoonlijk te groeien binnen een internationale context.
- Oh, en vergeet niet: elke vrijdag neem je gebak mee naar huis.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is wereldwijd actief als een **diepvries voedingsbedrijf** met activiteiten in de frozen seafood, roomijs en bakkerijsector.

Wegens groei, gaan zij op zoek naar een **Commercieel Medewerker Binnendienst**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk