



Are you the **rock** we're looking for?

Commercieel medewerker binnendienst

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je beantwoordt de **binnenkomende telefoongesprekken** en e-mails.
- Je **adviseert klanten** en begeleidt hen over producten en diensten.
- Je bouwt relaties op met klanten.
- Je stelt **offertes** op en volgt deze op.
- Je verwerkt de binnenkomende **orders** in het **MRP**-pakket.
- Je bewaakt het **orderproces**.
- Je helpt bij het **oplossen** van problemen en klachten van klanten.
- Je biedt ondersteuning aan buitendienst collega's (vertegenwoordigers, agenten)
- Je registreert **klantgegevens** en houdt deze actueel.
- Je communiceert met andere afdelingen over **feedback** en **klachten**.
- Je monitort de klanttevredenheid.
- Je denkt actief mee over het verhogen van omzet en **klanttevredenheid**.
- Je draagt bij aan een **positieve klantbeleving**.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bezit een heel goede kennis van het **Frans** en **Engels** (spreken en schrijven).
- Je hebt **commercieel inzicht** en bent **klantgericht**.
- Je gaat steeds **probleemoplossend** te werk.
- Je bent **stressbestendig, geduldig** en **flexibel**.
- Je hebt ster organisatorische en **communicatieve vaardigheden**.
- Je bent **empathisch** en werkt graag samen met collega's.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt een **vast contract** vanaf dag 1.
- Je maakt deel uit van een **professioneel bedrijf** met een sterke knowhow en een dynamische teamspirit.
- Je werkt met **hoogkwalitatieve producten** met een attractief architecturaal design.
- Jouw werkgever is een expansieve KMO met talrijke referenties in toonaangevende buitenlandse projecten.
- Je krijgt **aantrekkelijke loonvoorwaarden** (te bespreken).

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een Belgisch fabrikant van decoratief binnen-en buitendeurbeslag.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk