



Are you the **rock** we're looking for?

## Commercieel medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

Als **klantendienst medewerker** behoren volgende taken tot jouw takenpakket en werkt in een **zeer ondersteunende rol waarbij je een helpende hand** bent bij:

- Bestellingen beheren (via telefoon, fax, mail)
- Administratieve verwerking van orders
- Opvolgen van leveringstermijnen
- Contact met klanten i.v.m. leveringen en termijnen
- Aanspreekpunt voor klanten
- Opmaken van facturen
- Klachtenbehandeling

Je rapporteert aan de CEO en verkoopdirecteur.

Indien je afwezig bent, word je vervangen door jouw collega van Verkoop.

## WIE WIJ ZOEKEN

### Wat verwachten we van jou?

- Je hebt zeer goede kennis van **Nederlands** en spreekt goed **Frans, Engels**.
- Je bent **communicatief** sterk, **stressbestendig** en **flexibel** ingesteld.
- Je werkt **klantgericht** en kan vlot omgaan met je collega's.
- Je communiceert op een vlotte manier, toont voldoende **maturiteit** en neemt graag **verantwoordelijkheid**.
- Je bent behulpzaam en indien nodig spring je in voor je collega's.
- Je zoekt een lange termijn partnership met een bedrijf.
- Je vindt een goede service belangrijk.

## WAT WIJ BIEDEN

### Wat we bieden

- Je start meteen met een **vast contract**.
- In deze job word je goed ondersteund.
- Dit bedrijf biedt voltijds dagwerk aan met **aangename kantooruren** (8u-12u/13u-17u (vrijdag tot 16u). Je kan genieten van **6 extra** betaalde **verlofdagen**.
- Je komt terecht in een team vol toffe collega's.
- Je werkt in een **familiale KMO** in volle groei met **weinig verloop**.
- De hoge anciënniteit binnen het bedrijf is het ideale bewijs van een goede teamgeest.
- Hier draagt iedereen zijn steentje bij en wordt elke bijdrage gewaardeerd.
- De firma heeft **nieuwe kantoorruimtes** met veel lichtinval en een **aangename werkomgeving**.
- Je vervoegt een stabiel bedrijf met **vlakke structuur & open communicatie**.
- In de firma helpt iedereen elkaar en is er een mooie teamgeest.
- De **hoge anciënniteit** binnen het bedrijf is het ideale bewijs van een goede teamgeest.
- Ze **investeren** graag in nieuwe processen, staan open voor **nieuwe ideeën** en willen het beste van en voor hun medewerkers.
- Je krijgt een mooi loon met allerlei **extralegale voordelen**, waaronder maaltijdcheques van 8€ per dag.

- Hier wordt rekening gehouden met een goeie **work life balance**.
- In dit bedrijf helpt iedereen elkaar en is er een eerlijke connectie.
- Ze hebben een **eigen parking**.

## WIE WIJ ZIJN

Onze klant is de enige Belgische fabrikant regio Waregem.

Het bedrijf is uitgegroeid tot een groep met 5 productiesites in West-Europa (België, Frankrijk, Denemarken).

Het succes van onze klant is het resultaat van de **passie** en het **enthousiasme** van een grote groep werknemers. Hun technologie, ongeëvenaarde service en flexibiliteit zijn het resultaat van de kennis en de ervaring van hun mensen.

*Zin in een zeer afwisselende commerciële functie binnen een stabiel bedrijf met goede reputatie? Lees dan de volledige vacature door!*



# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk