



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Care Agent

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je **beantwoordt** inkomende **telefoons, e-mails** en **chat** van de klanten (Europa, BENELUX/FR/UK/GER).
- Je **helpt klanten** van de webshops verder met vragen over hun bestelling of de producten.
- Je **overlegt met je manager & collega's** van andere afdelingen om klanten een goede oplossing aan te bieden.
- 'Opgeven' staat niet in jouw woordenboek! Je gaat steeds **op zoek naar oplossingen** en streeft naar 100% **klanttevredenheid**.
- Indien nodig sta je klaar om je collega's te helpen met vragen of problemen van B2B-klanten of Key Accounts.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent de trotse eigenaar van een **bachelordiploma** en hebt je eerste strepen in customer service al verdiend.
- Je communiceert professioneel en klantgericht in het **Nederlands** en **Engels**, zowel schriftelijk als mondeling. Frans is een pluspunt.
- Je kan vlot met **IT/PC** werken (Office pack, CRM/ERP systemen...): zij werken met Shopify, Zendesk en Dynamics.
- Je hebt een ervaring met **social media**.
- Je leert graag bij, bent **positief** ingesteld en bent **enthousiast**. Met jouw **motivatie** en **gedrevenheid** maak jij het verschil!
- Je zet de puntjes graag op de i, werkt **nauwkeurig** en kan **prioriteiten** stellen.

WAT WIJ BIEDEN

- Je gaat onmiddellijk van start met een **vast contract!**
- Jouw inzet wordt zeker beloond met een **aantrekkelijk pakket** aan voordelen.
- Je hebt een comfortabele stoel binnen een **modern en internationaal bedrijf**.
- Je wordt bovendien met open armen ontvangen in een **enthousiast, professioneel team**.
- Je krijgt alle kansen om je **expertise** en **persoonlijke vaardigheden** verder te **ontwikkelen**.
- Er zijn **flexibele werkuren** mét extra verlof tussen Kerst en Nieuwjaar.
- Je krijgt de kans tot **geregelde evenementen**: Sinterklaas, Kerstfeestje of Paasfeest + twee maandelijks afterwork drink.
- Je krijgt **40% korting** op alle producten - WOW.

WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf produceert en verdeelt **antikleefpotten en -pannen** & andere **innovatieve huishoudelijke artikelen**. Zo hebben ze een diversiteit aan merken in hun bestand en blijven volop internationaal groeien.

Intussen is hun kookgerei **in meer dan 100 landen** verkrijgbaar en telt het bedrijf wereldwijd meer dan 1.500 medewerkers. Dankzij hun stevige marktpositie én de focus op **technologische innovatie** blijven ze de referentie in de keuken.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk