



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Care Officer

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Als Customer Care Officer ben jij de **spilfiguur** tussen de klanten en het sales team. Je werkt nauw samen met de Accountmanager om de klantenrelaties te versterken. Je **neemt initiatieven** om de orderintake te bevorderen en zo dus een positief effect te hebben op de omzet.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je bouwt aan uitstekende **klantrelaties** door regelmatig contact en gerichte vragen te stellen voor een duidelijk begrip van klantbehoeften.
- Je **adviseert** de klant proactief en identificeert mogelijkheden voor **cross-selling**.
- Je beheert **klantorders** zorgvuldig, houdt klanten op de hoogte en handelt **klachten** snel en efficiënt af.
- Je speelt een actieve rol in het **evalueren** van **klanttevredenheid**.
- Je zorgt voor een nauwkeurige en complete **dataverwerking** in alle systemen.
- Je blijft alert op de details in **commerciële afspraken** zoals prijzen, betalingsvoorwaarden en leveringstermijnen.
- Je werkt samen met diverse afdelingen zoals R&D, productieplanning en calculatie om bedrijfsdoelen te bereiken.

- Je rapporteert regelmatig aan de Coördinator voor effectieve teamsturing.



WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent iemand die graag de taken van de job eigen maakt en die **accuraat** kan werken.
- Je hebt oog voor **detail**, bent **analytisch** sterk en **nauwkeurig**.
- Je beheerst de **Franse taal** (goeie basis of durf).
- Je werkt **doelgericht**, hebt een open communicatiestijl en bent een teamspeler.
- Je draagt een belangrijk steentje bij aan de **klanttevredenheid**.
- Je bent **commercieel** ingesteld, communicatief sterk en zeer **klantgericht**.
- Je bent **behulpzaam** en indien nodig spring je in voor je collega's.
- Je bent jezelf, houdt van gezelligheid en draagt bij aan de **goeie sfeer** in het team.
- **Positief** denken, **dynamisme** & **vriendelijkheid** kenmerken jouw persoonlijkheid.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt een **vast contract** vanaf dag 1.
- Je werkt in een fulltime 38u weekstelsel.
- Je komt terecht in een **stevig** en **innovatief familiebedrijf** met ambitie.
- **Teamgeest** en **loyaliteit** primeren in dit bedrijf.
- Onze klant beschouwt hun werknemers als een gewaardeerd onderdeel van de familie en zij streven naar een **positieve werksfeer** waarin teamwork en klanttevredenheid centraal staan.
- Er wordt veel belang gehecht aan een **positieve werkomgeving** door de grote collegialiteit.
- **Duurzaamheid** is 1 van hun grootste waarden. Ze streven ernaar om de ecologische voetafdruk te minimaliseren door gebruik te maken van **milieuvriendelijke materialen** en productiemethoden.
- Het bedrijf heeft oog voor zijn medewerkers en vindt een goeie **work-life balance** zeer belangrijk.
- Je ontvangt een **mooie verloning** met extralegale voordelen.
- Je werkt voor een bedrijf met een **vlakke overlegstructuur** en **korte lijnen**.
- De bedrijfswaarden zijn customer-driven, teamwork en familiegevoel.
- Door de **open communicatie**, kennisdeling en gedeelde doelen, werken ze samen aan het leveren van de beste oplossingen.
- Je gaat werken in een **filevrije omgeving**.
- Je krijgt een mooie verloning met leuke **extralegale voordelen**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een echt **West-Vlaams familiebedrijf** met heel grote namen als klant. Tot hun klanten behoren bekende merken zoals Zalando, Bol.Com, Torfs, en nog veel meer.

Momenteel gaan zij op zoek naar een **Customer Care Officer**.

*Interesse in een **afwisselende commerciële job** binnen een stabiel bedrijf dat op zoek gaat naar een betrouwbaar partnership op lange termijn? Dan ben jij de persoon die wij zoeken!*



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk