



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Advisor

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor klanten en zorgt voor een vlotte, professionele communicatie.
- Je beheert en ontwikkelt je eigen klantenportefeuille en volgt **bestellingen** nauwgezet op.
- Je **adviseert klanten** bij het ontwerpen van hun gepersonaliseerde sportoutfits en vertaalt hun wensen naar **concrete oplossingen**.
- Je **analyseert** aankoopgedrag en doet **proactieve voorstellen** voor aanvullende producten of upgrades.
- Je bewaakt **deadlines** binnen het productieproces en zorgt dat alle bestellingen tijdig en correct geleverd worden.
- Je volgt **betalingen** en **kredietlimieten** van klanten op en zorgt voor een correcte administratieve afhandeling.
- Tijdens het laagseizoen ondersteun je salesactiviteiten door **prospectie, agendabeheer** en opvolging van **leads**.
- Je registreert alle klantcontacten en zorgt voor een **nauwkeurige opvolging** van commerciële opportuniteiten.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over zeer goede kennis van **Nederlands, Frans en Engels**, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent **klantgericht, commercieel** ingesteld en communiceert op een vlotte en professionele manier.
- Je werkt **nauwkeurig en georganiseerd**, zelfs in een dynamische omgeving.
- Je hebt goede kennis van Microsoft Office, vooral **Excel, PowerPoint en Outlook**.
- Je bent flexibel, **stressbestendig** en behoudt overzicht bij piekmomenten.
- Je hebt een positieve ingesteldheid en werkt graag in **teamverband**.
- Interesse in teamsporten, vooral voetbal, is een duidelijke troef.

WAT WIJ BIEDEN

- Een **vaste job** vanaf dag 1 met toekomstperspectief.
- Een fulltime functie (**38u/week**) met **6 ADV**-dagen bovenop de 20 wettelijke verlofdagen.
- Een uitdagende rol in een dynamisch en **internationaal bedrijf** waar ondernemerschap het verschil maakt.
- Een unieke opportuniteit binnen een familiebedrijf met **korte communicatielijnen** en snelle besluitvorming.
- De kans om te werken met een **fantastisch team** van gepassioneerde en gelijkgestemde collega's.
- **Flexibiliteit, autonomie en vertrouwen** om je rol op jouw manier in te vullen.
- Een marktconform salaris met een brede waaier aan **extralegale voordelen**, afhankelijk van jouw profiel en ervaring.
- Ruimte om jezelf te ontwikkelen, initiatief te nemen en impact te maken.
- Deel uitmaken van een **groeidend lifestylemerk** met internationale ambities.
- Een **competitief salaris** in lijn met je ervaring, aangevuld met **maandelijkse bonussen** bij het behalen van targets.
- **Maaltijdcheques** en elke middag een verzorgde lunch op kantoor.
- Een **bedrijfswagen** voor professioneel gebruik.
- Een **personal training-abonnement** aan voordelig tarief en gratis yogalessen op maandag.
- **Opleidings- en doorgroeimogelijkheden** om jezelf zowel professioneel als persoonlijk te ontwikkelen.

- Een **hechte, enthousiaste groep** collega's die samen sportieve en sociale activiteiten organiseren.
- Gratis toegang tot wedstrijden van Zulte Waregem en de Rode Duivels om samen te supporteren.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant, gelegen in Oudenaarde, gaat op zoek naar versterking.

Het gaat hier om een **groeierende kmo actief binnen de BeNeLux**. Ze zijn gespecialiseerd in de **verkoop van sportkledij**, dit voornamelijk naar sportclubs en winkels toe.

Het gaat een stuk verder dan zomaar een tenuetje verkopen, ze gaan **langetermijnrelaties** aan met hun klanten en zorgen dat al hun wensen in vervulling gaan. Zo kan men ook kledij gaan personaliseren op maat. Ook hebben ze een **platform** gecreëerd waarbij de leden van de clubs zelf ook nog kledij kunnen kopen, dit zowel voor binnen de club als voor in hun vrije tijd.

Ze werken onder het motto '**beste service, beste prijs**' en dit reflecteert zich in een heel groot klantenbestand.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk