



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Assistant (parttime)

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Als **Customer Service Assistant** voor de Dienst Nazorg speel je een cruciale rol in het **onderbouwen van klantrelaties** en zorg je voor de tevredenheid van de klanten na de oplevering van bouwprojecten.

Jouw verantwoordelijkheden:

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor klanten met vragen of problemen na oplevering.
- Je volgt **voorlopige opleveringsverslagen** op en zorgt voor een **correcte opvolging** en **administratieve verwerking**.
- Samen met interne en externe partijen (projectleiders, onderaannemers, juridische dienst...) **coördineer** je de **beste oplossingen**.
- Je houdt klanten op de hoogte van de voortgang en zorgt hierbij voor een **snelle, klantvriendelijke afhandeling**.
- Je registreert de nodige acties in het ERP-systeem.

WIE WIJ ZOEKEN

- Voor deze parttime functie van 20 à 24 uur per week zijn we op zoek naar een **enthousiaste en klantgerichte collega** met een sterke **interesse in de bouwsector**.
- Je bent **gedreven** om jezelf te verdiepen in deze boeiende wereld en staat **open** voor nieuwe kennis en uitdagingen.
- Ervaring in de bouwsector is geen vereiste. Je krijgt namelijk alle nodige **technische ondersteuning** van de ervaren Projectleiders.
- Zij staan klaar om je wegwijs te maken in de materie en je te begeleiden waar nodig.
- Ze hechten meer waarde aan je **motivatie, leergierigheid** en jouw vermogen om een **klantgerichte aanpak** te combineren met een oplossingsgerichte mindset.

WAT WIJ BIEDEN

- Je ontvangt meteen een **contract van onbepaalde duur**, zodat je met zekerheid aan de slag kunt.
- Je werkt in een **moderne en dynamische** omgeving binnen een succesvol **familiebedrijf** met duidelijke groeiambities.
- Je maakt deel uit van een **open bedrijfscultuur** waar **vrijheid** en eigen **initiatief** gewaardeerd worden.
- Je krijgt een **competitief salarispakket** met **extralegale voordelen** zoals maaltijdcheques, ecocheques, een groepsverzekering en thuiswerkmogelijkheden.
- Je profiteert van **flexibele werkuren** en de mogelijkheid tot een **bedrijfswagen** met **tankkaart**.
- Je wordt ondersteund met **opleidingen** en **begeleiding** om je professionele ontwikkeling te stimuleren.
- Je krijgt ruimte om **autonoom** te werken en zelf **verantwoordelijkheid** te nemen in je rol.
- Je bouwt sterke banden op met collega's door **informele activiteiten** zoals quizzes, zomerbars en kerstmarkten.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een familiebedrijf dat sinds twee generaties kwalitatieve en **duurzame woningen** en **appartementen** bouwt. De “Happy Home, Happy Life” van klanten realiseren is hun dagelijkse drijfveer. Met 200 woningen en appartementen per jaar in **West- en Oost-Vlaanderen** is dit bouwbedrijf één van de grotere spelers op de markt.

Momenteel kijken ze uit naar een **Customer Service Assistant (parttime)**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk