



Are you the **rock** we're looking for?

Customer service medewerker (NL/FR)

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je staat in voor **de opvolging** van de bestellingen.
- Je regelt het **transport** & de **automatisering** hiervan.
- Je bent verantwoordelijk voor **de klantenbehandeling** (75% via mail, 25% telefonie).
- Je **ontvangt klanten** in dit bedrijf.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent **communicatief** ingesteld, **klantgericht** en **stressbestendig**.
- Je kan **geconcentreerd** te werk gaan, bent een stabiele persoon die ook servicegericht is.
- Je bent **down-to-earth**, **socialvaardig** en **dynamisch**.
- Talenkennis is een must: goeie kennis **Nederlands** & Frans OF perfect **Frans** met goeie basiskennis Nederlands.
- Je gaat op zoek naar een partnership op lange termijn.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met **een vast contract!**
- Je komt terecht in een **kleinschalige en familiale omgeving**.
- Je werkt met **internationaal cliënteel** in een **stabiele en rustige** werkomgeving.
- Je werkt **38uur per week** (8u -17u met 1 uur middagpauze) met keuze om over te stappen naar 39uur per week (vrijdag stoppen om 16u + 6ADV dagen extra).
- Het bedrijf is de eerste week van augustus gesloten.
- Je komt terecht in een **kleine KMO** van een 15-tal werknemers gelegen in Harelbeke.
- De **hoge anciënniteit** binnen het bedrijf is het ideale bewijs van een goede **teamgeest**.
- Je krijgt de kans tot een vertrouwde en **gemoedelijke context**.
- Je komt terecht in een tof bedrijf dat jou de **nodige zekerheid** zal bieden.
- Hier is elke werknemer uniek en een toegevoegde waarde binnen de onderneming.
- **Teamgeest** en **loyaliteit** primeren in deze bedrijf.
- Je vervoegt een kleinschalige en **familiale werkomgeving**.
- Je werkt in een **rustige omgeving** met **collegialiteit** binnen een stabiel bedrijf.
- De nodige **begeleiding** en **opleiding** worden voor jou voorzien.
- Je ontvangt een **aantrekkelijk brutoloon**, aangevuld met maaltijdcheques, ecocheques & een transportvergoeding.
- Af en toe organiseren zij **bedrijfsuitjes**: dag naar zee met bezoek aan chiquer restaurant, teambuilding, fietstocht, boottocht op zee, 2x per jaar gaan eten...

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een bedrijf actief in de internationale verkoop van producten. Zij leveren een **breed scala aan klanten**, waaronder industriële bedrijven, scholen en andere B2B-klanten.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk