



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Jij verzorgt de **eerstelijns communicatie** en bent dus het **uithangbord** van de firma. Door telefoon en mail kunnen mensen je glimlach niet zien maar hij is er steeds want jij bent een **vlotte gesprekspartner**.
- Samen met je collega neem je de **bestellingen** van klanten aan. Deze komen tot bij jou via **telefonisch** contact, **mail** of worden geplaatst via de **e-commerce**. Je verwerkt deze correct in het **ERP**-systeem.
- Nauwkeurigheid en controle is noodzakelijk want de ingave van de bestelling is de start van het volledige productieproces.
- Daarnaast controleer en communiceer je over de **beschikbaarheid** van de gevraagde **producten**. Na een **grondige opleiding** vind je moeiteloos je weg in het assortiment.
- Ten slotte benaderen klanten jou met **vragen, problemen en feedback**. Je bent **klantgericht** en zorgt ervoor dat de klant zich steeds gehoord en begrepen voelt.
- Problemen zie jij als **uitdagingen** die de best mogelijke oplossing verdienen. In eerste instantie probeer je dit zoveel mogelijk **zelfstandig** aan te pakken. Maar vanzelfsprekend sta je er nooit alleen voor. De verantwoordelijke staat je met raad en daad bij en collega's van andere afdelingen ondersteunen je wanneer nodig.

- Je **rapporteert** aan de team-verantwoordelijke en staat **veel in contact** met de chauffeurs.



WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een secundair diploma of gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt een uitstekende kennis van het **Nederlands** en kan je vlot uitdrukken in het **Frans**.
- Heb je reeds ervaring in een klantgerichte omgeving? Dan heb je een streepje voor.
- Je hebt een goede kennis van **MS Office**.
- Je bent **assertief** en communiceert als de beste.
- **Nauwkeurig** en **stipt**, twee kenmerken die jou typeren.
- Door je **aanstekelijk enthousiasme** ben je een echte aanwinst voor ons team en zorg je mee voor een aangename werksfeer.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start met een vast, **voltijds contract** vanaf je eerste werkdag!
- Als **familiebedrijf** weten ze hoe belangrijk een **gezonde worklife balance** is. Ze verwachten geen weekendwerk en op feestdagen ben je altijd thuis. Boven op het wettelijk verlof, heb je **12 dagen extra verlof** (ADV).
- Je krijgt een job waar je, na een **grondige opleiding**, verantwoordelijkheid en vertrouwen krijgt.
- Er is werkzekerheid en ruimte voor initiatief.
- Vanzelfsprekend bieden ze een **competitief salarispakket** aan, in lijn met jouw kennis en ervaring. Je hebt ook recht op extralegale voordelen, waaronder **maaltijdcheques**.
- Er worden regelmatig **leuke extra's of events** voorzien.
- Kansen om persoonlijk en professioneel met hen **mee te groeien**.
- Je **maakt deel uit** van een **team** en werkt samen om bepaalde doelen te bereiken
- Zij delen jouw enthousiasme en zorgen steeds voor een **aangename en collegiale omgeving**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een **vleesverwerkend bedrijf** uit Koekelare. Met zowat 150 gepassioneerde medewerkers zijn ze een groeiende onderneming, waarin 'familie' een belangrijk begrip is.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **customer service medewerker**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk