



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- De klanten kunnen het bedrijf gemakkelijk bereiken per **e-mail en telefoon**. Jij staat klaar om hun **vragen** met enthousiasme te **beantwoorden** en helpt hen graag verder.
- Je behandelt **aanvragen en documenten** met betrekking tot voertuigkeuringen en zorgt ervoor dat deze tijdig worden opgevolgd.
- Je coördineert **terugroepacties** via het **stysteem**, zodat alle betrokken partijen tijdig worden geïnformeerd.
- Je voert **factuurregistraties** uit en bent verantwoordelijk voor het **inboeken** van manuele **facturen** in het systeem.

WIE WIJ ZOEKEN

- Een sterke **affiniteit met auto's** en de technische sector is een absolute must. Een bachelor in Autotechnologie is mooi meegenomen, maar jouw **enthousiasme en kennis** over wagens maken écht het verschil!
- Dankzij jouw scherpe **administratieve vaardigheden** en commerciële flair zorg je ervoor dat klanten altijd **snel en tevreden** worden geholpen.
- **MS Office** heeft geen geheimen voor jou, en als je ervaring hebt met het **MRT-platform**, is dat een extra pluspunt.
- **Teamspirit** zit in je bloed; samenwerken en elkaar ondersteunen gaan bij jou vanzelf.
- Een lange to-do-lijst? Jij houdt het overzicht, stelt de juiste prioriteiten en blijft altijd kalm onder druk.
- Met jouw **vlotte Nederlands** en charmante Frans bezorg je klanten niet alleen de juiste oplossing, maar ook een glimlach.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt de kans om te werken in een uitdagende en boeiende sector met veel ruimte voor **persoonlijke groei** en een gezonde balans tussen werk en privé. Dit maakt deze functie uniek:
- Je werkt in de **dynamische wereld van wagenleasing**, waarin je dagelijks nieuwe kansen en uitdagingen vindt om jezelf te ontwikkelen.
- Er heerst een **prettige werkomgeving** waar collega's je met open armen ontvangen en **samenwerken** centraal staat.
- Met het **flexibele uurrooster** (van 8u00 tot 16u30, één dag tot 17u) behoud je een uitstekende balans tussen werk en privé, zonder weekendwerk.
- Dankzij de **fietslease-optie** kom je niet alleen duurzaam naar het werk, maar geef je ook een **gezonde impuls** aan je levensstijl.
- Je ontvangt een **competitief salaris**, aangevuld met extralegale voordelen zoals **maaltijdcheques** (€8 per dag) en **ecocheques** (€250 per jaar).
- Als lid van een **enthousiast en hecht team** kun je rekenen op een **ondersteunende en familiale werksfeer**.
- Vanaf dag één start je met een **vast contract** in een veelzijdige functie waar jouw **inbreng écht telt**.

- Naast fietslease is er ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een **carleaseoptie** die perfect aansluit bij jouw behoeften.

WIE WIJ ZIJN

Al ruim 30 jaar **verhuurt** onze klant **bedrijfswagens op lange termijn**. Ze kiezen bewust voor een **permanent partnership** met hun klanten. Bij hen is de klant geen nummer: ze garanderen hen een **persoonlijke aanpak**, van vóór er een overeenkomst is tot op het einde van de contracten.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **Customer Service Medewerker**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk