



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor klanten met vragen over technische interventies aan hun zwembad.
- Je analyseert problemen en stelt de meest geschikte oplossingen voor.
- Je stelt dagelijks de **planning** op voor de techniekers en volgt deze nauwgezet op.
- Je communiceert de werkopdrachten duidelijk naar de techniekers.
- Je zorgt voor een **vlotte opvolging** van de service-interventies.
- Je verwerkt de **werkbonnen** en zorgt voor de **correcte facturatie** naar klanten.
- Je maakt offertes op voor klanten die een service wensen na plaatsing van hun zwembad.
- Je bewaakt een vlotte en **klantgerichte dienstverlening** doorheen het hele proces.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt minstens over een **A2-diploma** of gelijkwaardige ervaring.
- Je hebt een **technische achtergrond** of interesse in techniek.
- Je hebt ervaring met planning of dienst na verkoop.
- Je bent **klantgericht, servicegericht** en **communicatief** sterk.
- Je bent stressbestendig en kan zelfstandig prioriteiten stellen.
- Je bent vlot tweetalig in **Nederlands** en **Frans**.
- Je werkt vlot met **MS Office** en **digitale tools**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract** van onbepaalde duur.
- Dit bedrijf biedt jou een **gevarieerde functie** in een financieel gezond bedrijf.
- Je speelt een zeer **belangrijke rol** in de groep.
- De bedrijfscultuur moedigt **initiatief** en **ondernemerszin** aan.
- Tegelijk kan je meewerken aan de **groei** van het bedrijf.
- De sfeer is **jong** en **direct**, het **enthousiasme** spreekt voor zich.
- Je krijgt een **vast contract** van onbepaalde duur vanaf je eerste werkdag!
- Je komt terecht in een **aangename werksfeer**.
- De onderneming biedt je een degelijke **opleiding**, een **aangepaste verloning** volgens inzet en resultaten.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant, met verschillende bedrijven, is gespecialiseerd in de **bouw- en voedingssector**.

Ze staan bekend om hun klantgerichte aanpak en streven naar **efficiëntie** en **innovatie**. Hun team werkt nauw samen om **hoogwaardige dienstverlening** te leveren aan zowel klanten als interne afdelingen. Ze hechten veel waarde aan een **positieve werkcultuur**, waar open communicatie en **verantwoordelijkheid** centraal staan.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk