



Are you the **rock** we're looking for?

## Customer service medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

#### Jouw functie:

Als Customer Service Medewerker, ben je samen met een collega, verantwoordelijk voor de volledige opvolging van een welbepaalde (internationale) klantenportefeuille. Deze klanten situeren zich hoofdzakelijk in de retail.

- Je zorgt in eerste instantie dat je goed op de hoogte bent van de lopende offertes en contracten.
- Je bent verantwoordelijk voor het ingeven en opvolgen van bestellingen in SAP ; bestellen en organiseren van het transport ; de communicatie met zowel verpakkingsafdeling als laadkaai en feedback ervan naar de klant toe.
- Je signaleert op een professionele en commerciële manier eventuele promo's, acties ...
- Bij eventuele problemen (vb tekorten, afwijkingen) zorg je voor de meeste gepaste oplossing rekening houdend met procedures en flows binnen de organisatie.
- Je verwerkt en bewerkt statistieken en productinformatie en bereidt klantendossiers voor.
- Je stimuleert onze klanten om onze EDI oplossingen te gebruiken.
- Je komt terecht in een groep van een 7 medewerkers. Als teamplayer spring je in bij de collega's die verlof nemen.
- Je rapporteert aan onze Teamlead Customer Service.

## WIE WIJ ZOEKEN

### Jouw profiel:

- Je genoot een administratief gerichte opleiding.
- Ervaring als Customer Service Medewerker of als Sales Assistant zijn een voordeel.
- Je kan goed overweg met de courante PC-toepassingen : Word, Excel, Outlook etc...  
Gebruikskennis van SAP is een groot voordeel.
- Je bent vlot viertalig (N/F/D/E).
- In deze job verwachten we dat je nauwkeurig en correct werkt.
- Je bent een vlotte communicator. Je staat immers dagdagelijks in contact met onze klanten.
- Je houdt ervan om zelfstandig te werken, maar bent eveneens een teamplayer.

## WAT WIJ BIEDEN

### Ons Aanbod

- Wij bieden jou een functie in een Belgisch financieel sterk bedrijf in volle ontwikkeling.
- Je komt terecht in een leuke sector, nl. de voeding. Je kan internationaal werken en uw talen ten volle inzetten.
- Je krijgt de ruimte om te ondernemen en mee te werken aan de verdere groei van ons bedrijf.
- Je kan rekenen op een competitief salarispakket.
- Vast contract.

## WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf is gelegen in het groene hart van West-Vlaanderen. Samen met hun compagnon maken ze déél uit van één familiebedrijf. Deze produceren en commercialiseren internationaal diepgevroren groenten, groentemengelingen, fruit, aardappelen en kruiden voor klanten in de retail, foodservice en de industrie. Door de fusie van drie bedrijven heeft het bedrijf in de afgelopen jaren een sterke positie ingenomen binnen zijn sector. Vandaag realiseren zij gezamenlijk een omzet van ca 160 mio euro met 450 vaste werknemers. In het seizoen kan het aantal nog sterk toenemen.

De Customer Service afdeling voor drie groentenbedrijven is gecentraliseerd te **Ardooie**. Vandaag wensen wij ons team te versterken.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Kantoren Hangar K  
Nelson Mandelaplein 2  
8500 Kortrijk