



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je volgt jouw **klantenportefeuille** op van A-Z.
- Je bent hun vlot **commercieel aanspreekpunt** voor zowel de klant, de leveranciers als jouw collega's.
- Je verzorgt de opmaak en de opvolging van **offertes**. Hiervoor stem je af met je team en geef je commerciële ondersteuning aan onze externe sales.
- Je staat in voor de verdere punctuele **interne opvolging, orderintake** maar ook onze **aftersales**.
- Je bouwt aan **lange termijn relaties** en ziet **opportuniteiten**.
- Je **beantwoordt vragen**, geeft **ondersteuning** en info over producten en technische toepassingen.
- Bij klachten ga je als **centraal contact** voor je klant op zoek naar oplossingen.
- Je werkt nauw samen met je collega's van de productie, transport- en productieplanning.
- Je verwerkt de orders in **ERP**.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent een **bachelor** die kan terugblikken op een gelijkaardige **eerste werkervaring** in een technisch-commerciële functie.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands** en **Frans** en trekt je plan in het **Duits**.
- Je neemt graag **verantwoordelijkheid** en kan **proactief, georganiseerd** en **zelfstandig** werken.
- Je bent **communicatief, creatief** en **oplossingsgericht**.
- Je hebt een goede kennis & ervaring met **Office 365**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je hebt meteen met een **vast contract** vanaf je eerste werkdag!
- Je krijgt een uitdagende en **afwisselende functie** binnen een innoverende en dynamische omgeving met een **no-nonsense cultuur**.
- Je komt terecht in een **modern** sterk geautomatiseerd **productiebedrijf** met een internationaal karakter waarin je echt een meerwaarde kan brengen.
- Er is focus op ontwikkeling van talent door **opleiding** en ruimte voor **initiatief** en **persoonlijke inbreng**.
- Er heerst een **informele positieve werksfeer** binnen een warm team.
- **Open communicatie** en **vlakke structuur**... dat krijg je bij dit bedrijf
- Er is veel aandacht gehecht voor **veiligheid** en **milieu**.
- Je ontvangt een **mooi verloningspakket**, waaronder **extralegale voordelen**.

WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf **biedt de meest veelzijdige productielijn ter wereld op vlak van panelen en profielen**. Onze klant staat voor korte lijnen naar de klant, een snelle service en een hoge kwaliteit. *Ben jij sterk in klantencontact en opvolging van A tot Z? Heb je een dynamische persoonlijkheid met de nodige commerciële flair? Dan ben jij de kandidaat die wij zoeken!*

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk