



Are you the **rock** we're looking for?

## Customer Service Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

In deze functie sta je in voor de **administratieve en commerciële ondersteuning** van de klanten. Daarnaast wordt de functie aangevuld met specifieke **projectopdrachten** die tot doel hebben om de firma beter marktconform te laten functioneren. Je rapporteert aan de Sales & Marketing verantwoordelijke.

Hoofdtaken:

- Eerste lijn voor **telefonische oproepen**
- **Order** processing (inboeken – bevestigen – opvolging expeditie)
- **Transportregeling** en/of express expedities
- Algemene commerciële **correspondentie**
- **Algemene support** aan de verkoop buitendienst verschaffen
- Beheer verbruik **marketingtools** (brochures, catalogi, etc.)
- Helpen onderhouden/upgraden van **marketingtools** (documentaties, catalogi, ...)
- Helpen **boeken** en **organiseren** van deelname aan **beurzen** en **events**
- Uitvoeren van **klantentevredenheidsonderzoek**, **marktanalyses**, etc.
- Organiseren van **mailings**

## WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent in het bezit van een **Bachelor** diploma of gelijkwaardig door enkele jaren ervaring in een gelijkaardige functie.
- Je spreekt vlot **Nederlands** en hebt een goede basiskennis van het **Engels** en **Frans**. Duits is een pluspunt.
- **Commercieel** en **communicatief** kenmerken jouw persoonlijkheid.
- Je kan **prioriteiten** stellen en met **deadlines** omgaan.
- Je hebt een hoog **verantwoordelijkheidszin** en kan vlot in **team** werken.
- Je hebt een goede kennis van Windows en van de gangbare **Office-pakketten**. InDesign & Navision/Business Centra zijn een plus.

## WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **contract van onbepaalde duur!**
- Je krijgt een administratieve functie binnen de commerciële dienst van een **snelgroeiende KMO**, waarin je dagelijks het eerste aanspreekpunt bent voor de klanten.
- Jouw inbreng en inzet worden sterk **gewaardeerd** en **geapprecieerd**.
- Dit bedrijf gaat op zoek naar een **lang partnership** met zijn medewerkers.
- Hier krijg jij **werkzekerheid** binnen een zeer **stabiel & financieel gezond** bedrijf.

## WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf ontwikkelt, produceert en verkoopt in meer dan 30 landen vorgeïsoleerde **kunststof leidingsystemen** voor veel verschillende sectoren. Dit bedrijf met internationaal karakter zoekt ter versterking van het team enthousiaste medewerkers om haar verdere groei te ondersteunen.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **customer servicemedewerker**.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk