



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Officer

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Als Customer Service Medewerker speel je een **cruciale rol** in het hart van het bedrijf:

Je beheert je eigen **klantenportefeuille** met zorg en precisie. Je bouwt **sterke relaties** op en garandeert een uitstekende service.

- Je zorgt voor een vlekkeloze verwerking van **bestellingen** en behoudt de controle over de dagelijkse administratie.
- Je staat centraal in de **communicatie** met klanten en vertegenwoordigers. Of het nu via telefoon of e-mail is, jij bent het **eerste aanspreekpunt** en biedt oplossingen waar anderen obstakels zien.
- Je werkt samen en ondersteunt je collega's, zowel in hun dagelijkse taken als in het backuppen tijdens afwezigheid.
- Je laat je probleemoplossende vaardigheden schitteren door **proactief** te handelen en constant te zoeken naar **verbeteringen** in elk aspect van je werk.
- Je neemt actief deel aan **lopende projecten** binnen de salesafdeling en biedt **essentiële ondersteuning** aan de vertegenwoordigers.

- Je benadert **klachten** als kansen; zoek creatieve en effectieve oplossingen om de klantervaring te verbeteren.

Sluit je aan bij hun team en draag actief bij aan hun succes. We zijn op zoek naar dynamische, proactieve professionals zoals jij!



WIE WIJ ZOEKEN

- Je genoot een **hogere opleiding** of hebt een **relevante werkervaring**. Met jouw troeven kan je ons dus overtuigen.
- Je hebt een goede talenkennis in het **Nederlands, Frans & Engels**. Andere talen zijn zeker een pluspunt.
- Je bezit een uitgesproken **commerciële flair** en **overtuigingskracht**.
- Je hebt een **positieve ingesteldheid**, werkt **proactief** en bent een echte **problem-solver**.
- Je kan goed overweg met het **MS-Office** pakket en bent in staat om een nieuwe **ERP**-software snel onder de knie te krijgen.
- Je wil **meewerken** aan de digitalisering en meedenken met de groeiende structuur.
- Je bent een duizendpoot die zelfstandig kan werken.
- Je communiceert **open en direct** naar je collega's.
- Je beschikt over de nodige **assertiviteit**.

WAT WIJ BIEDEN

- Onmiddellijk een **vast contract** voor een **voltijdse** job. Interesse in 4/5, waag dan gerust ook jouw kans.
- Je komt terecht in een sterk groeiend, **internationaal actief** en **financieel gezond bedrijf**.
- Deze firma waardeert en ondersteunt zijn medewerkers.
- Als betrouwbare werkgever geven ze je **autonomie, groeimogelijkheden** en een **mooie verloning** op maat van je profiel en je professionele ambities.
- Ze moedigen eigen **initiatief** en **ondernemerschap** aan.
- **Ideeën uitwisselen** en inspiratie delen stuwt hen samen vooruit.
- Je komt terecht in een **enthousiast** en sociaal **team** met leuke collega's. Hier ontstaan vriendschappen en banden voor het leven.
- Je werkt in een **fantastische werkomgeving** en hebt sympathieke collega's.
- Binnen de onderneming wordt op een directe manier gecommuniceerd, waardoor er snel beslissingen genomen kunnen worden.
- Je krijgt de kans om jezelf verder te **ontwikkelen**.
- Jouw inbreng en inzet worden sterk gewaardeerd en geapprecieerd.
- Dit bedrijf gaat op zoek naar een betrouwbaar partnership op lange termijn.

- Je ontvangt een aantrekkelijk salarispakket aangevuld met **extralegale voordelen** (incl. een **bedrijfswagen**).
- Naast **20** verlofdagen heb je recht op **12 ADV dagen**. Je werkt dus in een **40 urenweek**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een **sterk groeiend bedrijf in de hout- en interieursector** actief in meer dan 50 landen. **Marktleider** in hun sector, beschikken ze over een ruime collectie parket. De firma is een familiale onderneming met veel drive en weinig verloop! Omwille van de aanhoudende stabiele groei, zijn zij op zoek naar een **Customer Service Medewerker** om hun klanten met raad en daad en een big smile bij te staan waar nodig.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk