



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Service Support

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bouwt **duurzame klantenrelaties** op en fungeert als eerste aanspreekpunt.
- Je volgt het **orderinvoerproces** op voor jouw klanten in het Navision-systeem.
- Je zorgt voor een **efficiënte orderflow** en lost operationele of systeemtechnische issues proactief op.
- Je waakt mee over een correcte en tijdige levering volgens gemaakte afspraken.
- Je communiceert helder met klanten over levertermijnen en wijzigingen.
- Je stelt periodieke **interne salesrapporteringen** op.
- Je werkt nauw samen met sales, logistiek en planning.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over een **bachelor** of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt bij voorkeur 1 tot 5 jaar **ervaring** in customer service of orderbeheer.
- Je werkt **gestructureerd, georganiseerd** en **nauwkeurig**.
- Je denkt proactief mee om processen efficiënter te maken.
- Je communiceert vlot in **Nederlands, Frans** en **Engels**.
- Je functioneert goed zowel **autonoom** als in **teamverband**.
- Je bent **stressbestendig, analytisch** en **oplossingsgericht**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start met een **vast contract**, waardoor je vanaf dag één zekerheid krijgt.
- Je ontvangt een marktconform loon volgens ervaring, aangevuld met extralegale voordelen.
- Je krijgt **maaltijdcheques** van €8 per dag en een **hospitalisatieverzekering**.
- Je werkt in een stabiele en professionele omgeving met een functie die zichtbare impact heeft.
- Je maakt deel uit van een **gepassioneerd team** waar samenwerking en kennisdeling centraal staan.
- Je krijgt ruimte voor persoonlijke groei via **opleidingen** en **begeleidingstrajecten**.
- Je geniet van **alle comfort op de werkvloer**, van koffie, thee, soep, frisdrank en fruit tot af en toe heerlijke frietjes.
- Je draagt actief bij aan de **digitalisering** en **optimalisering** van een technische topomgeving.
- Je werkt voltijds van 08:00 tot 17:00 in een rol met veel variatie en contact.
- Je komt terecht in een **familiale werksfeer** met **leuke initiatieven** zoals Potato Lover Day en meerdere teambuildings per jaar.

WIE WIJ ZIJN

Deze internationale producent van **premium aardappelproducten** levert topkwaliteit friet aan de wereldwijde foodservice- en groothandelsmarkt. Met een sterke positie in het **Midden-Oosten** en focus op groei in **Latijns-Amerika, Afrika** en de **Asia-Pacific**-regio, zijn ze een merk in volle expansie.

Passie, wendbaarheid, veiligheid en vertrouwen vormen de kern van hun dynamische werkomgeving. Medewerkers krijgen volop kansen om te groeien, innoveren en eigenaarschap op te nemen. Digitalisering en continue verbetering zijn hierbij onmisbare pijlers.

Momenteel gaan ze op zoek naar een **Customer Service Support**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk