



Are you the **rock** we're looking for?

Customer Support Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Als Customer Support Medewerker fungeer je als **aanspreekpunt voor de klanten, in een team van 8 leuke, aangename en behulpzame** collega's.

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten, **professionele klanten**, en fungeert als het visitekaartje van het bedrijf. Met jouw **vlotte babbel** kan je zowel een praatje maken met jouw vaste klanten over hun vakantieplannen, tot hen helpen en assisteren bij hun vragen rond hun bestellingen.
- Je verwerkt de bestellingen en volgt deze van A tot Z op in het ERP-systeem. Je beantwoordt vragen omtrent lopende **orders, levertermijnen en voorraden**. Dit doe je zowel per mail als per telefoon.
- Je bent **klantvriendelijk** van nature en plaatst de klant op de eerste plaats. Je bouwt een **vertrouwensband** op om op die manier snel de noden te kunnen detecteren.
- Je **werkt nauw samen met collega's van andere afdelingen**. Zoals de Sales Managers, de technische collega's, aankoop of de boekhouding.
- Je tilt het bedrijf hogerop door je **inzet, motivatie** en zin voor **verantwoordelijkheid**. Je wordt gezien als een belangrijke, waardevolle schakel in het bedrijf.

- Tenslotte signaleer je verbeterpunten en neem je **initiatief** om bestaande werkprocessen te optimaliseren.



WIE WIJ ZOEKEN

- Vanzelfsprekend ben je **gedreven, nauwkeurig** en denk je **probleemoplossend**.
- Je hebt een **vlotte babbel** en bent **spontaan**. De klant staat voor jou centraal en je houdt ervan om jouw steentje bij te dragen aan de goede sfeer in het bedrijf.
- Je bent in staat om snel te schakelen, **prioriteiten** te stellen en te **multitasken**.
- Je kan je vlot uitdrukken in het **Nederlands**. Je kan jouw ook makkelijk verstaanbaar maken in het **Frans** en hebt een gezonde dosis durf hierin.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract**!
- Je werkt in een **voltijdse** of **4/5** tewerkstelling. Je werkt van 08.30-12.00 en van 13.00-17.00
- Je vervoegt tevens een **warm internationaal bedrijf** met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten.
- Het bedrijf is **vlot bereikbaar** op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.
- Een **veelzijdige job** met veel variatie en verantwoordelijkheden.
- Je werkt in een **40-uren week**. Hierdoor heb je **12 extra verlofdagen** per jaar.
- Een **aantrekkelijk salarispakket** conform jouw ervaring en potentieel.
- Je gaat aan de slag op een **moderne en aangename werkplek**. Er worden geregeld **toffe activiteiten** georganiseerd, er heerst een **leuke sfeer**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant maakt is een **dynamische** bedrijvengroep in volle groei. De groep bundelt meer dan 30 bedrijven actief in **ecologische, duurzame producten**. Samen telt de groep zo'n 1500 medewerkers verspreid over 14 landen. Het leuke is dat elk bedrijf ook nog afzonderlijk werkt en je dus sterk het gevoel hebt dat je in een **familiale onderneming** werkt die veel waarde hecht aan zijn medewerkers. Iedereen is **toegankelijk** en je voelt meteen de **warme, open sfeer**.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **Customer Support Medewerker** te Waregem, op de grens met Deerlijk. (voltijds of 4/5).

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk