



Are you the **rock** we're looking for?

## Customer Support Specialist

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

*Zin om jouw oplossingsgerichte talenten in de kijker te zetten bij bookU? Dit is hoe de job van Customer Support Specialist er uitziet!*

- Of je nu vanuit het levendige kantoor in Vlaanderen werkt of thuis, jij bent sowieso het **eerste aanspreekpunt** voor de **klanten** via telefoon, mail of chat.
- Je verwerkt **klantvragen** vlot en zorgt ervoor dat **serviceverzoeken** efficiënt en volgens **prioriteit** worden afgehandeld. De **feedback** die je ontvangt van gebruikers over de software, hevel je gestructureerd over naar ons productteam, zodat de software onophoudelijk wordt geoptimaliseerd.
- De **vragen én antwoorden** die je verzamelt, probeer je helder aan te vullen op het helpdeskportaal, zodat huidige en toekomstige gebruikers ook zelf op zoek kunnen gaan naar het antwoord op hun vragen.

## WIE WIJ ZOEKEN

*Beschik jij over een klantgerichte mindset en een oplossingsgerichte aanpak? Dan herken je jezelf vast in deze punten!*

- Met je **bachelordiploma** op zak of gelijkwaardige ervaring beschik je over de perfecte basis.
- Je bent **klant- en oplossingsgericht**, **stressbestendig** en **geduldig** en altijd klaar om te helpen, via heldere communicatie.
- Kennis van HR en/of IT? Da's een mooie troef voor de context waarin je terechtkomt.
- Je werkt graag samen in een **team** en draagt bij aan een **hoge klanttevredenheid**.

## WAT WIJ BIEDEN

- Vanaf dag één start je met een **vast contract**.
- Je werkt in een 40-urige werkweek met 12 ADV-dagen per jaar.
- Profiteer van **glijdende uren**, **flexibel verlof** en de mogelijkheid om te **telewerken**.
- Je komt terecht in een **jong**, wendbaar **team** dat toegankelijkheid en samenwerking hoog in het vaandel draagt.
- Hun **moderne werkomgeving** kenmerkt zich door lage drempels, **open communicatie** en een cultuur waar iedereen gelijk is. Ivoren torens of glazen plafonds zul je hier niet vinden.
- Ze geloven in directe en **persoonlijke communicatie**, zodat iedereen zich gehoord voelt.
- **Klanttevredenheid** staat voorop, maar we weten ook hoe belangrijk **ontspanning** is. Van gezelschapsspellen tot game nights en escape rooms, ze maken graag samen plezier.
- Het motto hier is dan ook: **work hard, play hard!**

## WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf is gespecialiseerd in het aanbieden van boekhoudkundige diensten en administratieve ondersteuning voor kleine en middelgrote ondernemingen. Het bedrijf richt zich op het **vereenvoudigen** van **financiële processen** voor ondernemers, met een focus op **digitalisering en persoonlijke begeleiding**. Door gebruik te maken van moderne softwareoplossingen, helpt de firma bedrijven om hun boekhouding efficiënt te beheren en tijd te besparen, zodat ze zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten.

Momenteel gaan zij op zoek naar een **Customer Support Specialist**.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk