



Are you the **rock** we're looking for?

Dispatcher 2 ploegen

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Als dispatcher zorg je ervoor dat de chauffeurs tijdens hun opdrachten zoveel mogelijk de voorziene planning kan respecteren.
- Je past de **dagplanning** aan bij wijzigende omstandigheden, rekening houdend met de afgesproken prioriteiten en de opvolging van de locatie van de chauffeurs.
- Je zorgt ervoor dat aanpassingen correct geregistreerd worden in de **planningsystemen**.
- Je staat dagelijkse in rechtstreeks contact met onze chauffeurs. Je gebruikt daarvoor de beschikbare communicatiemiddelen (telefoon, sms, whatsapp, trimble,).
- Je geeft chauffeurs duidelijke **opdrachten en instructies**, en je overtuigt hen waar nodig.
- Naast een problemsolver, ben je ook een inspirerende **motivator** voor de chauffeurs.
- Wanneer nodig bied je **technische ondersteuning** aan de chauffeurs (wijziging van reisweg, reistijd ...) in geval van panne, ongeval ...
- Je kan gericht en duidelijk **communiceren met de onderaannemers**, klanten, chauffeurs en indien nodig met de garage en de hulpdiensten.
- Je volgt de activiteiten van chauffeurs op en kijkt deze na (rijtijden, geldigheid attesten, ...).
- Je **evalueert** de chauffeurs op regelmatige tijdstippen op basis van hun prestaties.
- Je bent **back-up** voor jouw collega's.

- Je werkt in **twee ploegen** afwisselend met je collega (5u-13u/13u-21u).



WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt bij voorkeur een **bacheloropleiding** gevolgd in **transport & logistiek** of je hebt al een eerste ervaring binnen de transportsector.
- Ervaring in een gelijkaardige functie is een troef.
- Je bent **actiegericht**, een krak in het bedenken van oplossingen en kan 'snel schakelen' bij veranderingen.
- Je **communiceert** graag en vlot, zowel met chauffeurs en interne diensten, als met klanten.
- Je hebt een goede **geografische en topografische kennis** van Europa.
- Je bent bekend met de **reglementering voor het wegtransport** (zoals rij- en rusttijden) alsook het gebruik en de toepassing van alle relevante transportdocumenten.
- Je bent een **teamplayer**, stressbestendig en klantgericht.
- Je hebt een goeie talenkennis van het **Nederlands, Frans & Engels**. Duits is een pluspunt.
- Je kan werken in een **dynamische omgeving** en kan om met druk & stressvolle situaties.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt **een vast contract** vanaf dag 1!
- Je krijgt een **gevarieerde job** in een hecht team.
- Je start met werken in een familiale, **no-nonsense cultuur** met korte beslissingslijnen en zorg voor de medewerkers.
- Je komt terecht in een **leuke informele collegiale sfeer** met regelmatig leuke evenementen, leuke extra's en wekelijks vers fruit.
- Je ontvangt een **aantrekkelijk salarispakket** aangevuld met fijne extralegale voordelen (maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering, groepsverzekering).
- Naast **20 dagen vakantie** kan je extra genieten **van 6 betaalde ADV-dagen** en **3 CAO-dagen** per jaar.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een toonaangevend **logistiek bedrijf** dat gespecialiseerd is in warehousing, transport en supply chain-oplossingen. Het bedrijf biedt op maat gemaakte logistieke diensten aan klanten in diverse sectoren, met een sterke focus op efficiëntie en klanttevredenheid.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **Dispatcher**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk