



Are you the **rock** we're looking for?

Medewerker Customer Care

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je **begeleidt** de **klanten** en ondersteunt hen in het herstelproces van hun schadegeval.
- Je verzamelt de nodige informatie om het **schadedossier** op te maken en opent ook effectief het dossier.
- Je neemt contact op met verschillende stakeholders en volgt het dossier op tot het einde.
- Je zorgt ervoor dat de verwachtingen van de klanten en stakeholders worden ingelost en overtroffen.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent sterk **communicatief** en hebt een **drive** om **mensen** te **helpen** en te informeren.
- Je bent een **doorzetter** en streeft naar een goed resultaat.
- Je spreekt vlot **Nederlands** en **Frans**.
- Je hebt bij voorkeur een **eerste ervaring** achter de rug op een **klantendienst**.
- Je kan vlot overweg met de PC en het Office-pakket.
- Je bent in staat om je kennis te delen met de herstellende.
- Je werkt nauwkeurig en hebt oog voor details.
- Je houdt ervan om in teamverband te werken.

WAT WIJ BIEDEN

- Je ontvangt een **competitief salaris** aangevuld met diverse extralegale voordelen zoals maaltijdcheques en een hospitalisatieverzekering.
- Je hebt recht op **glijdende werktijden** en een goede **work-life balance**.
- Je gaat werken in een **filevrije locatie** maar er is ook mogelijkheid tot **structureel thuiswerk**.
- Je krijgt kans tot **opleidingen**.
- Je komt terecht in een **tof** en ervaren **team** om je kennis te delen met leuke teamevents en bovenal een goede sfeer.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant levert unieke producten, diensten en advies en fungeert als betrouwbaar **beheerplatform** voor **syndici**, de **verzekeringssector** en **vastgoedbeheerders**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk