



Are you the **rock** we're looking for?

Office Assistant

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Klantenservice:

- Je houdt de exportklanten proactief op de hoogte en geeft de klant het gevoel dat hij telt.
- Je staat in voor het ingeven van bestellingen.
- Je beantwoordt vragen rond leveringen en levertermijnen.
- Je zorgt voor een goede back-orderopvolging bij elke zending die vertrekt.
- Bij retours zorg je voor de input en opvolging.
- Je bezorgt offertes aan de klant.
- Je zorgt voor de administratieve afhandeling van klachten, retours (RMA), CN, aanmaningen,...
- Je neemt graag zelf initiatief om klant persoonlijk te woord te staan en limiteert zich niet alleen tot mailcontact.
- Je straalt ownership uit door het opvolgen van de intern doorgegeven zaken.

Commerciële ondersteuning van de derde klanten, eventueel aangevuld met zusterfirma's:

- Je verzorgt het uitwerken van offertes van "catalogusartikels".
- Je volgt eveneens de offerteaanvragen op.
- Je verzorgt technisch en commerciële documentatie,... (technische kennis is niet nodig, al doende leer je de producten kennen.)
- Je bent perfect op de hoogte van intern lopende zaken en verzorgt een duidelijke communicatie naar de klant en de verantwoordelijke zodat je weet wat er bij de klant leeft.
- Je ondersteunt de klant zowel commercieel als administratief.

Interactie met andere afdelingen en zusterbedrijven:

- Je zorgt ervoor dat andere afdelingen binnen het bedrijf en binnen de zusterbedrijven in Europa op de hoogte zijn van essentiële informatie om hun werk goed te doen, zoals bepaalde verpakkingseisen, transportafspraken (je maakt afspraken hier rond en geeft die door aan de transportafdeling), transportdocumenten.
- Je bevordert de goede samenwerking tussen de verschillende afdelingen.

Rapporteert de performantie van de interne afdeling:

- Je rapporteert rechtstreeks aan de CEO.

Marketing

- Je helpt bij het uitdenken van marketingacties.
- Je geeft ondersteuning bij het beheer van de sociale media, nieuwsbrieven en mailings.



WIE WIJ ZOEKEN

Vaardigheden:

- Beschikken over goede communicatieve vaardigheden.
- Je spreekt goed Nederlands en Engels. Frans is een pluspunt. Andere talen zijn ook een pluspunt.
- Beschikken over de nodige PC-vaardigheden. (Microsoft Office + ervaring met ERP is een pluspunt.)
- Zelfstandig kunnen werken en zin hebben voor initiatief.
- Zich kunnen integreren in een meertalige werkomgeving.
- Minimum beschikken over een bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring. Het bedrijf staat ook open voor schoolverlaters, dus waag je kans!

WAT WIJ BIEDEN

Het bedrijf ligt op 3km van de afrit Deerlijk en op 3km van de afrit Waregem en is dus makkelijk bereikbaar.

We bieden je een fulltime job met onmiddellijk **vast contract**.

Je start van maandag tot vrijdag tussen 08.00 en 08.30 's morgens met een half uur middagpauze en werkt tot 16.30, 17.00 of 17.30.

Je werkt in een 40-urenweek waardoor je maar liefst **12 extra verlofdagen** op een jaar hebt.

Het bedrijf sluit enkel collectief tussen kerst en nieuwjaar. Andere verlofperiodes kunnen onderling gekozen worden.

Je krijgt een belangrijke rol binnen het bedrijf, een dynamisch bedrijf in **volle expansie**. Met filialen in de voornaamste Europese landen en leveranciers wereldwijd, werk je in een heel **internationale omgeving**. De klanten van het hoofdkantoor in Waregem situeren zich verspreid over Europa.

Je vervoegt een leuk team waar **initiatief wordt beloond**.

Je krijgt de kans om je potentieel voluit te benutten.

Het bedrijf behoort tot een grote groep dus er is ruimte voor ambitie en doorgroeimogelijkheden.

In de vestiging in Waregem werken ongeveer 18 bedienden en 18 arbeiders.

Aantrekkelijke verloning.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een familiaal bedrijf die tot een grote internationale groep hoort.

In het bedrijf werken 35 medewerkers, over de hele groep werken 1000 medewerkers wereldwijd.

Je werkt dus voor een grote **internationale** speler, waar het **familiaal** karakter gebleven is.

De activiteit van het bedrijf betreft het aan- en verkopen van **componenten voor waterbehandeling en waterontharding**, alsook **assemblageoplossingen**.

Hun klanten zijn voornamelijk gelegen binnen Europa.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk