



Are you the **rock** we're looking for?

Onthaalbediende

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Na een intense inwerkperiode ben je vertrouwd met de organisatie, producten en klanten.

- Als **eerste aanspreekpunt** is het jouw uitdaging om elke klant op een enthousiaste en efficiënte manier te **verwelkomen** en verder te **begeleiden**. Je kan **goed luisteren** naar de vragen en wensen van de klant.
- Je **neemt telefoons** op en doet dit op een voorname en vlotte manier, met uitstekende commerciële feeling.
- Je behandelt **vragen** en **prijsvragen** van klanten en springt bij in de opmaak van **offertes**.
- Orders en dossiers kan je **administratief** feilloos verwerken.
- Je ondersteunt collega's van andere afdelingen in hun **administratie** en **telefonie**.
- Je staat mee in voor **permanentie** in de **toonzaal** en helpt in drukke periodes bij het adviseren van klanten. Daarbij pols je naar hun stijlvoorkeuren en noden.
- Werken op **zaterdagvoormiddag** is voor jou geen probleem (gecompenseerd met een vrije halve dag tijdens de week).

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een grote **passie voor interieur**, trends en lifestyle.
- Naast het Nederlands kan je je ook vlot uitdrukken in het **Frans**.
- Je hebt enkele jaren **ervaring** in een klantgerichte functie.
- Je beschikt over voldoende **commercieel inzicht** om behendig in te pikken op sales opportuniteiten.
- Klanten oprecht adviseren geeft je een enorme voldoening.
- Je bent leergierig, resultaatgericht, communicatief & administratief sterk.
- Je neemt graag **initiatief** en **verantwoordelijkheid** en stelt je **flexibel** op.
- Je geeft blijk van inzet en engagement.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract!**
- Je werkt op zaterdagvoormiddag (gecompenseerd met een vrije halve dag in de week).
- Je komt terecht in een **toffe werkplek** in een snelgroeiend bedrijf (30-tal medewerkers).
- Hun kennis scherpen ze voortdurend aan en geven die van generatie op generatie door. Ze zijn trots dat het bedrijf ondertussen door de vierde generatie wordt geleid.
- Zij **investeren** graag in nieuwe, moderne procedures.
- Je vervoegt een **familiale sfeer** met ruimte voor initiatief.
- **Collegialiteit en positiviteit kenmerken de bedrijfscultuur.**
- Je werkt in een **dynamisch team van** gemotiveerde collega's.
- Je krijgt de kans om **door te groeien** en jezelf steeds verder te ontwikkelen.
- Je hebt **werkzekerheid** in een bedrijf dat op zoek is naar een **lang partnership** met zijn medewerkers.
- Eigen inbreng & inzet worden sterk **gewaardeerd & geapprecieerd.**
- Je ontvangt een **competitief salarispakket** aangevuld met aantrekkelijke **extralegale voordelen.**
- Een **familiale sfeer**, de beste **koffie**, verse **soep** en gezonde **snacks** krijg je ook erbij.

WIE WIJ ZIJN

Dit groeiende familiebedrijf is specialist in **de interieursector**. Met hun 25 fantastische medewerkers kunnen de klanten continue rekenen op een uitzonderlijke klantenservice. In alles wat ze doen, streven ze naar excellentie.

Ken jij die goesting om dat wat je doet, buitengewoon goed te willen doen? Hou je ervan klanten eerlijk te kunnen adviseren? Heb je een passie voor interieur? Dan ben jij misschien wel de baliebediende die we zoeken.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk