



Are you the **rock** we're looking for?

Onthaalmedewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je zorgt voor een professioneel **onthaal** van bezoekers, klanten en leveranciers, **zowel fysiek als telefonisch**.
- Je staat in voor de **vlotte registratie** van bezoekers en zorgt voor een correcte **interne doorverwijzing**.
- Je behandelt inkomende en uitgaande **telefoons, e-mails, post en pakketten** met de nodige nauwkeurigheid.
- Je fungeert als **eerstelijnsaanspreekpunt** voor herstellingen en verwerkt werkbonnen, leverbonnen en facturen in **Xpower**.
- Je ondersteunt de verkoopafdeling nieuwbouw met **administratieve taken** zoals dossierbeheer, bestellingen en facturatie.
- Je verzorgt de **administratie** bij containerafhalingen, inclusief fotoregistratie en verwerking van leverbonnen.
- Je beheert de **receptieruimte, kantoorbenodigdheden** en bent het aanspreekpunt voor IT en telefonieproblemen.
- Je waakt mee over de **veiligheid** en **milieuregels**, en meldt onveilige situaties aan de juiste personen.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over een **A2-diploma** en hebt bij voorkeur ervaring in een technische omgeving.
- Je hebt een vlotte kennis van **Word, Excel** en **Outlook** en ervaring met **ERP**-systemen zoals Xpower.
- Je bent **klantgericht, communicatief** en blijft kalm in drukke periodes.
- Je hebt een sterke interesse in of kennis van vrachtwagens en carrosserie.
- Je spreekt en schrijft vlot **Nederlands**, en kan je goed uitdrukken in **Frans** en **Engels**.
- Je werkt **nauwkeurig, planmatig** en bent **flexibel** bij onverwachte veranderingen.
- Je bent een **teamspeler** met een groot **verantwoordelijkheidsgevoel**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract** vanaf je eerste werkdag.
- Je komt terecht in een **stabiel en financieel gezond bedrijf** met toekomstperspectief.
- Je krijgt een **gevarieerde functie** in een onderneming die blijvend groeit en investeert.
- Je werkt in een hecht team met **open communicatie** en **korte beslissingslijnen**.
- Je krijgt waardering voor je inzet en er is ruimte om jezelf verder te ontwikkelen.
- Je ontvangt een loon op maat van je ervaring, aangevuld met **extralegale voordelen** zoals maaltijdcheques, ecocheques (€250/jaar), groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, eindejaarspremie en fietsleasing.
- Je geniet van **flexibiliteit** in het kiezen van je vakantiedagen.
- Je krijgt de kans om deel te nemen aan **leuke evenementen** zoals teambuildings en nieuwjaarsrecepties.
- Je wordt regelmatig verrast met leuke **extraatjes**, zoals een drankje op je verjaardag, lekkers van de Sint, ijsjes tijdens warme dagen en een feestelijk nieuwjaarsgeschenk.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een **erkend carrosseriebedrijf** gespecialiseerd in de opbouw en inrichting van vracht- en bestelwagens. Jaarlijks bouwen ze meer dan 600 voertuigen op.

Omwille van de snelle groei zoeken zij een nieuw enthousiast talent om mee te bouwen aan hun toekomst.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk