



Are you the **rock** we're looking for?

Operations Manager

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

En tant que Responsable des Opérations, vous serez chargé(e) de superviser l'ensemble des **ratios opérationnels** en veillant à une utilisation efficace et efficiente des ressources humaines et matérielles au sein de notre établissement.

Responsabilités :

- Analyser et gérer les **ratios relatifs aux salaires** directs et indirects.
- **Maintenir le ratio optimal** entre les heures de travail directes et indirectes (2/3).
- **Suivre les ratios** liés aux problèmes de qualité.
- **Effectuer des audits** de processus, des audits qualité, des audits d'hygiène, et plus encore.
- **Surveiller** les ratios opérationnels de productivité et proposer des améliorations.
- Atteindre les niveaux de service convenus (service levels, SLA).
- Gérer le ratio entre les effectifs permanents et temporaires.
- Assurer un contrôle efficace de la **gestion des stocks**.
- Analyser et gérer les ratios liés aux absences influençables, aux maladies, aux accidents du travail, etc.
- **Veiller au succès et aux résultats des audits internes et externes**, y compris ceux liés à la qualité des produits, aux processus, à l'hygiène, à la sécurité, à la prévention des incendies, à l'inspection du travail, à l'IFS ou au BRC (la liste n'est pas exhaustive et peut être ajustée ou

élargie).

- **Mettre en œuvre** correctement les **politiques** et les **procédures** établies par l'entreprise dans les domaines de la Production, de la Technique, de la Sécurité, de l'Hygiène, des Ressources Humaines, de la Vente, de la Finance, de l'Administration des ventes, de la gestion des produits et de la qualité.



WIE WIJ ZOEKEN

- **Diplôme universitaire** ou expérience équivalente dans un domaine pertinent.
- **Expérience préalable significative** dans la gestion des opérations, de préférence dans le secteur de la production ou de la fabrication.
- Solides **compétences analytiques** et capacité à travailler avec des ratios opérationnels complexes.
- Excellentes **compétences en communication** et en résolution de problèmes.
- Souci du **détail** et orientation vers l'amélioration continue.
- Connaissance des normes de qualité, de sécurité et d'hygiène.

WAT WIJ BIEDEN

- Vous commencez tout de suite avec **CDI** pour une fonction à temps plein !
- Vous occupez un **poste varié et stimulant** au sein d'une **entreprise dynamique**.
- Vous avez l'opportunité de contribuer au succès d'une **entreprise innovante et en pleine croissance**.
- Vous avez un environnement de travail **dynamique** et **stimulant**.
- **L'esprit d'équipe** est ici très important, **l'entrepreneuriat** et **l'initiative** sont stimulés.
- Vous rejoignez une **entreprise chaleureuse** qui veut le meilleur, tant pour ses employés, que pour ses clients.
- Vous recevrez un **salaire attractif** en fonction de votre expérience.
- Les **bureaux** sont facilement **accessibles**.

WIE WIJ ZIJN

Cette entreprise familiale active dans le **secteur agroalimentaire** est à la recherche d'un **Operations Manager**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk