



Are you the **rock** we're looking for?

Operations Manager

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent verantwoordelijk voor het hele proces van **planning, organisatie en coördinatie** van het operations team.
- Je staat mee in om **een optimaal team uit te bouwen**. Hiervoor voer je samen met een HR-collega sollicitatiegesprekken, evalueer je medewerkers en stuur je hen bij waar nodig.
- Je **coacht** en **motiveert** jouw medewerkers om dagelijks het beste van zichzelf te geven en de veiligheid van en beleving voor de bezoekers voorop te stellen.
- Je levert als **manager** de nodige **input bij de opmaak van de budgetten** en streef je ernaar om de vooropgestelde doelstellingen en KPI's te behalen.
- **Je denkt in oplossingen** en kijkt vooruit. Je bewaart steeds de kalmte en het overzicht om een kwaliteitsvolle en veilige dienstverlening te garanderen, met respect voor de procedures.
- Je **verbetert** bestaande **processen** en stelt **prioriteiten**.
- Je bent afwisselend met enkele collega's ook **Manager On Duty**.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt **aantoonbare ervaring in de toeristische sector** of themaparken. Een opleiding toerisme is een plus.
- Je hebt een zeer goede beheersing van het Nederlands en Frans, zowel mondeling als schriftelijk.
- Je bent het voorbeeld aan wie jouw team zich kan en wil spiegelen. Jouw communicatie is **respectvol en opbouwend** maar je kan ook de nodige **daadkracht** op tafel leggen.
- Je bent **gastvrij** tegenover de bezoekers maar ook tegenover je collega's.
- Je hebt oog voor **procedures en budgetten**.
- Je hecht veel belang aan **kwaliteit** en **service**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start met een **vast contract** vanaf de eerste dag!
- Je krijgt **een afwisselende job** binnen een magische omgeving.
- Je ontvangt een **competitief salarispakket** aangevuld met **extralegale voordelen** zoals **groepsverzekering en maaltijdcheques**.
- Je krijgt **gratis openbaarvervoer** met NMBS of **km-vergoeding**.
- Je ontvangt een **aantrekkelijk salarispakket** met een **eindejaarspremie**, een **C1090 Bonus** en **corporate benefits**.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant, actief in de **recreatieve sector**, gaat op zoek naar een Operations Manager.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk