



Are you the **rock** we're looking for?

Operations Officer

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent verantwoordelijk voor het **klantencontact** vanaf het voertuig een klant gevonden heeft tot en met oplevering.
- Het **klaarmaken** van de **voertuigen** voor oplevering behoort tot jouw takenpakket: inschrijving van het voertuig, afsluiten van verzekeringen, nazicht inplannen, ...
- Wagens die niet meer te gebruiken zijn voor leasing **verkoop klaar maken**: bezoek aan de garage, herstellingen inplannen, ...
- **Schadedossiers** opvolgen en beheren van de ganse vloot, in samenwerking met de makelaars
- Je denkt mee aan innovatie binnen het bedrijf, hieromtrent zal je **verschillende projecten** behartigen.

WIE WIJ ZOEKEN

- **Administratie** en een **goede planning** opmaken is voor jou een piece of cake.
- Je kan goed omgaan met druk en kan op een **klantvriendelijke manier** omgaan met de klanten.
- **Zelfstandigheid** en **verantwoordelijkheidszin** zijn zeker eigenschappen die ze zoeken.
- Je spreekt vloeiend **Nederlands** en kan je uit de slag trekken in het **Frans**.

WAT WIJ BIEDEN

- Meteen een **vast contract**!
- Een fulltime job met een **competitief salaris** aangevuld met **extralegale voordelen** en flexibele werkuren.
- **Flexibele uren** en **thuiswerk** mogelijkheden
- Een no-nonsense, flexibele en **uitdagende omgeving**.
- **Boeiende uitdagingen** + zeer gemotiveerde collega's
- **Targets** met uitdagende voordelen en nog interessantere **doorgroeimogelijkheden**.
- Een **internationaal, inclusief** en **multicultureel** bedrijf.
- Een **leuke werkplek** in een dynamisch team met een **goede teamspirit**.
- De kans om mee te groeien met een **snelgroeiend bedrijf** waar alle ruimte is voor **initiatief**.
- De mogelijkheid om veel bij te leren en op termijn ook mee te groeien met het bedrijf.
- Een bedrijf met een **no-nonsense managementstijl** waarbinnen **open communicatie** prioriteit is.
- **Opvolging** en **coaching** op regelmatige basis, om je zo optimaal te begeleiden.
- 'Work hard, play hard'-mentaliteit: Elk jaar organiseren ze 2 **teambuildings** waar ze elkaar nog beter leren kennen, bv: Zeilen, BBQ...
- 20 vakantiedagen + 12 ADV dagen.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant financiert (**tweedehandse**) **voertuigen** – met focus op vrachtwagens en bestelwagens – op maat van Kmo's en startende ondernemingen. Zij hebben ambitie, een duidelijk doel en groeien verder! Drive, flexibiliteit en zoeken naar oplossingen zitten in hun DNA. Met kennis van zaken, vernieuwingsdrang en daadkracht zorgen we ervoor dat het wel kan.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **operations officer**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk