



Are you the **rock** we're looking for?

## Polyvalente Medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

In deze functie ben jij het **eerste aanspreekpunt** voor onze klanten. Je zorgt voor een **professioneel en vriendelijk onthaal**, zowel aan de balie als telefonisch. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor een gevarieerd administratief takenpakket, gecombineerd met klantopvolging en het controleren van inkomende voertuigen.

Je taken omvatten onder andere:

- Ontvangen van klanten en samen met hen de voertuigen bekijken op eventuele schade.
- Invoeren van gegevens in het systeem en opmaken van verslagen.
- In een latere fase: **indienen van dossiers** en aanpassen van **preregistraties** van voertuigen.
- Tekeningen maken van de inrichting van bestelwagens (hiervoor krijg je een **interne opleiding**, geen voorkennis vereist).
- **Opvolgen van klanten** en hun dossier, met focus op service en tevredenheid.
- Opstellen van de **personeelsplanning**.

## WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een sterke **zin voor verantwoordelijkheid**.
- Je beschikt over een goed **ruimtelijk inzicht**.
- Je werkt **nauwkeurig** en administratief georganiseerd.
- Je bent **klantgericht** en communicatief sterk.
- Je houdt van afwisseling tussen administratie, klantencontact en technische opvolging.
- Je zoekt een **voltijdse functie** en bent beschikbaar van maandag tot vrijdag.
- Je hebt voldoende kennis/ervaring met de **computer** en kan snel **bijleren**

## WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt direct een **vast contract** en werkt in een fulltime (**38u**) uurrooster met **wisselende uren** (9u-18u/8u-17u). Je bent dus bereid om tot 18u te werken. De woensdag mag je vroeger stoppen.
- Verlof is onderling met je collega's te bespreken.
- Je werkt in een **nieuw modern gebouw** in een aangename omgeving.
- Je hebt veel **flexibiliteit** qua taken en krijgt voldoende automomie.
- Je komt terecht in een **klein hecht team** van een 12-tal mensen.
- Je vervoegt een zeer stabiel, **financieel sterk bedrijf** met een **mooie groeiverhaal**.
- Hier krijg je een zeer **afwisselende job**, een secuur baan waar alles kan aangeleerd worden!
- Je krijgt genoeg tijd om je in te werken in de dossiers.
- Tijdens jouw **inwerkperiode** (6 maand) zullen jouw collega's je met veel plezier begeleiden en ondersteunen.
- In deze job wordt je goed ondersteund.
- Er zal veel belang gehecht worden aan jouw taken.
- Je zal terechtkomen in een **stabiel team**, dat jou met open armen zal ontvangen.
- Jouw **behulpzame collega's** zullen jou ondersteunen in jouw takenpakket.
- Je komt terecht in een **betrouwbaar bedrijf** waar dingen gemakkelijk bespreekbaar zijn.
- De **hoge anciënniteit** binnen het bedrijf is het ideale bewijs van een **goede teamgeest**.
- Je komt terecht in een stabiel bedrijf dat jou de nodige zekerheid zal bieden.
- **Teamgeest** en **loyaliteit** primeren in deze bedrijf.
- In dit bedrijf helpt iedereen elkaar en is er **open communicatie**.
- Elke werknemer is uniek en een toegevoegde waarde binnen de onderneming.

- Hier draagt iedereen zijn steentje bij en wordt elke bijdrage gewaardeerd.
- Er wordt rekening gehouden met een goeie **work-life balance**.
- Naast jouw loon, heb je recht op **maaltijdcheques**. Een bedrijfswagen is bespreekbaar op termijn.

## WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf in de **automotive sector** kenmerkt zich door een indrukwekkende groei. Met een dynamisch, gemotiveerd team biedt het innovatieve oplossingen aan die aansluiten bij de laatste trends en technologieën in de sector. Het bedrijf wordt geleid door een open-minded zaakvoerder wiens **directe communicatiestijl** transparantie en sterke, **duurzame bedrijfsrelaties** bevordert.

Ze zijn momenteel op zoek naar een **Polyvalente Medewerker**.



# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk