



Are you the **rock** we're looking for?

## Receptionist

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

- Je **onthaalt** (check-in & out) gasten en zorgt voor een vlot verloop van het verblijf en vertrek van de gasten.
- Je geeft de nodige **inlichtingen** en verzorgt de **administratie**.
- Je **informeert** gasten over activiteiten, festiviteiten, bezienswaardigheden, ... , lost problemen op en je bent steeds attent voor de noden van de gasten.
- Je regelt **reservaties** zowel intern als extern.
- Je bent het **aanspreekpunt** voor de gasten en staat in voor hun veiligheid en privacy.
- Je stelt alles in het werk voor een onvergetelijk verblijf.
- Je verwerkt alle **documenten** m.b.t. het verblijf van de gasten en je rapporteert aan de Residence Manager.

## WIE WIJ ZOEKEN

- **Kwaliteitsgericht, gasttevredenheid** is een echte prioriteit.
- Je werkt **georganiseerd** en **gestructureerd**.
- Je bent **tweetalig** (Nederlands en Frans) met een goede kennis van het **Engels**.
- Je bent afgestudeerd aan een **hotelschool** of gelijkwaardige ervaring.

## WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract!**
- Je werkt met flexibele uren waardoor er een mooie work-life balans is.
- Je krijgt de kans om te werken in een dynamisch, gespecialiseerd en toekomstgericht bedrijf waar de **mens centraal** staat.
- Je komt terecht in een financieel **stabiele organisatie** gericht op continuïteit en vooruitgang.
- Je vervoegt een prettige en **collegiale werkomgeving**.
- Je werkt in een **open cultuur** met korte communicatielijnen.
- Je komt terecht in een omgeving waar **persoonlijke ontwikkeling** wordt gestimuleerd.
- Je ontvangt een marktconform salaris bepaald op basis van ervaring.
- Je hebt recht op leuke **extralegale voordelen** (maaltijdcheques na 1 maand vast in dienst, woon-werkverkeer, eco-cheques, eindejaarspremie & hospitalisatieverzekering).

## WIE WIJ ZIJN

Met een grondige renovatie en geplande oplevering van luxe afwerkingen wordt het **hotel** een unieke bestemming aan de Belgische kust. Voor dit bijzondere project zoeken ze enthousiaste collega's om het team te versterken. Als je deel wilt uitmaken van een **moderne en vooruitstrevende onderneming**, bekijk dan snel de vacature.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk