



Are you the **rock** we're looking for?

Sales Assistant Export

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

Binnen deze rol ben je volledig verantwoordelijk voor het **leveren van goede dienstverlening** zowel naar de interne als naar de externe klanten.

Van het eerste contact tot en met de levering blijf je het **aanspreekpunt** voor klanten binnen de regio Azië, Midden-Oosten, Afrika, FOM, enz.

Jouw takenpakket:

- Je beheert en coördineert **klantendossiers**.
- Je registreert en volgt **condities** en **prijzen** op.
- Je stuurt **stalen** op en volgt ze op.
- Je maakt **nieuwe klanten** aan en volgt **nieuwe resources** op.
- Je volgt **administratiedossiers/verkoopstatistieken** op.
- Je biedt ondersteuning bij **projecten**.
- Je volgt **stockniveaus**, nieuwe **verpakkingen** en nieuwe **producten** op.
- Je behandelt **problemen** en **klachten** en volgt ze op.
- Je bepaalt mee de **optimale productieplanning** in functie van productieorganisatie en afspraken met klanten;

- Je biedt ondersteuning voor het **nodige papierwerk** voor onze klanten.
- Je staat in voor **ordermanagement van A tot Z** (order entry t.e.m. uitlevering, facturatie, eventuele complaints).



WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een goede beheersing van het **Nederlands** en **Engels**. Kennis van het **Frans** is een plus.
- Je bent een **vlotte communicator** en je hebt een **klantgerichte ingesteldheid**.
- Je hebt een goede kennis van **MS Office**.
- Je houdt ervan om samen met jouw collega's te streven naar een **optimale service**.
- Je werkt **gestructureerd** en **planmatig**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract**!
- Je krijgt een **veelzijdige functie** in een internationaal **groeidend** bedrijf met een **dynamische cultuur** en **collegiale sfeer**.
- Je werkt samen met **gedreven collega's** met **passie** en **pit**.
- Je kan rekenen op een **aantrekkelijk loon** met **extralegale voordelen**.
- **Kwaliteit**, focus op klant, **expertise** en ondernemerschap kenmerken dit bedrijf.
- Je krijgt de nodig ruimte om **opleidingen** te volgen en te groeien in jouw functie.

WIE WIJ ZIJN

Alleen de allerbeste ingrediënten kiezen om zijn klanten een **maximum aan smaak, kwaliteit** en **samen zijn** te garanderen is de filosofie van dit bedrijf. Met **koekjes, gebakjes** en **desserts** voor échte fijnproevers streeft onze klant ernaar om met **kwaliteitsvolle producten** vreugde en vrolijkheid te brengen bij mensen over de **hele wereld**.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **Sales Assistant**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk