



Are you the **rock** we're looking for?

## Schadebeheerder

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

- Je beheert **schadedossiers** in de domeinen in BOAR.
- Je staat in voor de **analyse** van dekkingen en aansprakelijkheden.
- Je neemt initiatieven met experts en verzekeraars om een **efficiënte service** aan de klant te verlenen.
- Je woont **expertises** bij.
- Je communiceert over de afhandeling van het schadegeval.
- Je zorgt voor het **technisch en administratief beheer** van het dossier.
- Je **ondersteunt de klant** tijdens de gehele behandeling van het dossier.
- Je bereidt dossiers voor voor je commerciële collega's en klantverantwoordelijken.

## WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent in het bezit van een **Bachelor Financiën en Verzekeringen** of gelijkwaardig door ervaring in de functie;
- Je hebt **ervaring** in een soortgelijke functie.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands**. Een goede kennis van het Frans en het Engels is een troef.
- Je hebt goede vaardigheden in **communicatie** en **conflictenbeheer**;
- Indien je kennis hebt van het programma Brio, dan zien we dat als een plus;
- Je bent een **dynamische en enthousiaste persoonlijkheid**, bent stressbestendig en klantgericht;
- Je bent goed georganiseerd en kan prioriteiten goed beheren;
- Je bent een **teamplayer**, accuraat en flexibel;
- Je hebt een goede kennis van **Microsoft Office** (Excel, Word, PowerPoint).

## WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt **een vast contract** vanaf dag 1!
- Je start een job in een **leuke en inclusieve werkplek** in een internationale omgeving met tal van groeimogelijkheden.
- Het bedrijf biedt een **competitief salaris** en een uitgebreid pakket aan extralegale voordelen.
- Naast een **on the job training** door een team van enthousiaste experts, biedt het bedrijf geregeld **trainingsmogelijkheden** aan.
- Je krijgt jaarlijks de mogelijkheden om aandelen van het bedrijf te kopen op hun interne markt.
- Je werkt met **glijdende uren**. De extra uren die je werkt worden verrekend als extra verlof.
- Je werkt **37,5 uur per week** (Parttime is bespreekbaar).

## WIE WIJ ZIJN

Onze klant; makelaar, schadespecialist en bankier is het eerste aanspreekpunt voor KMO-kanten en particuliere klanten met een compleet verzekeringsaanbod. Klantgerichtheid zit in hun DNA. Ze consulteren alle verzekeringsmaatschappijen tot ze de gepaste oplossing hebben gevonden, rekening houdend met de noden en behoeften van klanten.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk