



Are you the **rock** we're looking for?

Schadebeheerder

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je beoordeelt en behandelt **schadeclaims** volgens de geldende polisvoorwaarden en regelgeving.
- Je **begeleidt klanten** tijdens het schadeproces en geeft helder **advies** bij vragen of onduidelijkheden.
- Je **communiceert actief** met klanten, verzekeraars, experts en andere betrokken partijen.
- Je coördineert **inspecties** en overlegt met schade-experts om een snelle afwikkeling te garanderen.
- Je **monitort** de voortgang van schadeafwikkeling en bewaakt **deadlines** nauwgezet.
- Je stelt **schaderapporten** op en zorgt voor een volledige en **correcte administratieve afhandeling**.
- Je neemt deel aan **expertises** wanneer dit nodig is om het proces te ondersteunen.
- Je draagt bij aan interne procesverbeteringen voor **efficiëntere schadeafwikkeling**.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt **minimaal 5 jaar ervaring** in een soortgelijke functie.
- Je bent **goed thuis** in de verzekeringsbranche en polisvoorwaarden.
- Je beschikt over **sterke communicatieve vaardigheden**, mondeling én schriftelijk.
- Je hebt een **klantgerichte en oplossingsgerichte instelling**.
- Je bent **stressbestendig** en kunt meerdere dossiers tegelijk managen.

WAT WIJ BIEDEN

- Een vast contract vanaf dag 1!
- Een **veelzijdige job** binnen een groeiende organisatie.
- Een 38 urenweek. 4/5 is mogelijk (opstart rond 7u45-8u45). Er is geen collectief verlof.
- Een bedrijf met **familiaal karakter, loyaliteit en expertise**.
- Een **concurrerend salaris**, passend bij jouw ervaring en kennis.
- **Uitgebreide secundaire arbeidsvoorwaarden**, waaronder een firmawagen, tankkaart, hospitalisatieverzekering en maaltijdcheques.
- **Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling**, inclusief opleidingen.
- Een **collegiale werksfeer** met korte communicatielijnen.
- Een **informele werksfeer** met fijne collega's.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een toonaangevend familiebedrijf in de **verzekeringssector** dat streeft naar een klantgerichte aanpak en optimale service. Hun oplossingen zijn gericht op het bieden van zekerheid en professionaliteit aan zowel particulieren als zakelijke klanten. **Groei** en **samenwerking** staan centraal in hun waarden. Met een sterk team werken ze dagelijks aan langdurige klantrelaties.

Momenteel gaan ze op zoek naar een **Schadebeheerder**.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk