



Are you the **rock** we're looking for?

Service Advisor

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je bent het **eerste aanspreekpunt** voor klanten en verwelkomt hen op een warme, professionele manier.
- Je **plant** en **coördineert** onderhouds- en herstellingsafspraken voor trucks en vans.
- Je stelt **werkorders** op en verdeelt deze correct over de mecaniciens.
- Je zorgt voor een nauwkeurige **administratieve opvolging**, van planning tot facturatie.
- Je bewaakt de **kwaliteit** en **rentabiliteit** van de werkplaatsactiviteiten.
- Je garandeert een **vlotte interne communicatie** tussen klanten, techniekers en collega's.
- Je biedt de klant een frictieloze en efficiënte service-ervaring.
- Je rapporteert rechtstreeks aan de werkplaatsverantwoordelijke.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een **hoger onderwijsniveau** of een **bachelor** Automotive Management met **relevante ervaring**.
- Je bent een vlotte communicator met een **klantgerichte mindset**.
- Je bent **stressbestendig, nauwkeurig** en weet van aanpakken.
- Je houdt van **planning** en **organisatie** en werkt proactief.
- Je bent **administratief** sterk, onder meer in werkorders, offertes en facturen.
- Je bent vertrouwd met **MS Office 365** en **leert snel** nieuwe tools.
- Je spreekt vlot **Nederlands**, met een goede kennis van **Frans** en **Engels**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je krijgt een voltijds **vast contract**!
- Je ontvangt een **aantrekkelijk salaris**, aangevuld met **12 ADV-dagen** en **diverse extralegale voordelen**.
- Je krijgt een **boeiende functie** in een goed georganiseerd team met een sterke, betrokken leidinggevende.
- Je komt terecht in een **goed georganiseerd team** onder een sterke, ondersteunende leiding.
- Je werkt in een **professionele werkomgeving** waar kwaliteit, integriteit en klantgerichtheid centraal staan.
- Je krijgt de kans op **opleidingen** en **doorgroeimogelijkheden**, vanaf het eerste jaar binnen een premium merk.
- De vestigingen zijn **vlot bereikbaar**, met voldoende **parkeergelegenheid** en zonder fileproblemen.

WIE WIJ ZIJN

Deze toonaangevende speler in de **automobielsector** biedt totaaloplossingen voor zowel particulieren als bedrijven. Met uitgebreide showrooms en moderne kantoren in **België** en **Frankrijk** streven ze naar klantgerichtheid en innovatie. Ze leveren alles van stockwagens tot trucks, steeds met een persoonlijke aanpak. Een gedreven team van experts staat klaar in **meerdere vestigingen** om klanten optimaal te begeleiden.

Momenteel gaan ze op zoek naar een Service Advisor.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk