



Are you the **rock** we're looking for?

## Service Advisor

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

### DE JOB

- Als service advisor verzorg je het **eerste, belangrijke contact** met de klanten en bezoekers: je begroet hen vriendelijk en helpt hen verder bij hun vragen of wensen. Je bent **administratief** sterk, je **noteert afspraken** en **beantwoordt telefoons** en **mails**.
- Je **contacteert proactief klanten** om een afspraak in te plannen voor een onderhoud of herstellingen, **calculeert de benodigde tijd** voor reparatie en/of onderhoud en op die basis maak je ook de **planning** op voor het atelier.
- Je zoekt de **onderhoudshistoriek** van de **wagens** op om zo de afspraak optimaal voor te bereiden. Daarnaast maak je **prijsbestekken** op voor onderhoud en herstelling en vraag je akkoord aan bij de leasingmaatschappijen.
- Je stemt af met het magazijn zodat alle **benodigde onderdelen** aanwezig zijn en plaatst indien nodig de nodige bestelling.
- Je maakt de **joborder** aan, drukt deze af en bezorgt die correct aan de mecaniciens.
- Wanneer de klant zijn voertuig opnieuw afhaalt bespreek je op een duidelijke manier de uitgevoerde werken en verzorg je de **facturatie**.
- Je bent voldoende commercieel om **promo-acties** onder de aandacht te brengen.

- Zowel in de **showroom** als online zorg jij ervoor dat alles er piekfijn uitziet en klanten niet om hen heen kunnen, om zo via na-verkoop ook successen te boeken.



## WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt **succesvolle ervaring** in de **automobielbranche**. Hierdoor kun je technisch correct inschatten wat een herstelling of onderhoud met zich meebrengt aan kosten en tijd.
- Je bent **communicatief** sterk, weet je vlot uit te drukken in het **Nederlands** en je trekt je plan in het **Frans** en **Engels**.
- Je bent **commercieel** ingesteld en **communicatief** sterk.
- Heel belangrijk is jouw **administratieve nauwgezetheid** en je natuurlijke aanleg om zaken correct af te werken en **planmatig** op te volgen.
- Je bent **cijfermatig**, werkt **nauwgezet** en beschikt over de nodige ervaring in **MS Office** (MS Word, MS Excel en MS Outlook) en **Social Media**.

## WAT WIJ BIEDEN

- Je start onmiddellijk met een **vast contract!**
- Je krijgt zowel een voltijdse of deeltijdse functie (bespreekbaar).
- Zij bieden jou een ruim omvattende job aan met **gevarieerd takenpakket**.
- Je krijgt een hoge dosis **zelfstandigheid** binnen een **familiaire werkomgeving**.
- Je ontvangt een **aantrekkelijke verloning**, aangevuld met **ecocheques**.
- Jouw inbreng en inzet worden sterk **gewaardeerd** en **geapprecieerd**.
- Dit bedrijf gaat op zoek naar een betrouwbaar partnership op **lange termijn**.
- Hier is elke werknemer uniek en een **toegevoegde waarde** binnen de onderneming.
- Je komt terecht in een stabiel bedrijf dat jou de **nodige zekerheid** zal bieden.
- Het bedrijf wil het beste voor en van zijn medewerkers.
- Bij deze firma heerst er een **warme en familiale sfeer** waarin iedereen elkaar kent.
- Ze zijn een **hecht team** dat elkaar ondersteunt en samenwerkt om de hoogste kwaliteit service te bieden aan de klanten.

## WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf is meer dan zomaar een **garage** - het is een toevluchtsoord voor autoliefhebbers, een plek waar **passie de motor** is die hen elke dag aandrijft. Hier draait alles om auto's, techniek en het leveren van eersteklas service aan de klanten.

Momenteel zijn ze op zoek naar een **allround service advisor**.

# Do you feel like our **ROCKER?**

**Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via**

[info@rockrecruitment.be](mailto:info@rockrecruitment.be)

[www.rockrecruitment.be](http://www.rockrecruitment.be)

**Rock Recruitment**

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk