



Are you the **rock** we're looking for?

Dispatcher

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je beantwoordt de **binnenkomende oproepen** per **telefoon** en tracht de vraag of het probleem zo efficiënt mogelijk te analyseren.
- Je bekijkt zo snel mogelijk of op korte termijn wat de **mogelijke oplossingen** kunnen zijn zodat de mensen in het veld snel terug aan de slag kunnen.
- Je bent verantwoordelijk voor het **inplannen** van de techniekers die ter plaatse gaan voor de interventies.
- Je staat in voor het de **administratieve** en **praktische afhandeling** van elk probleem en/ of nieuwe aansluiting.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je beschikt over een **A2- diploma** of behaalde een **bacheloropleiding** idealiter in een technische richting.
- Je hebt **technische affiniteit**. Technische **kennis** van telecomnetwerken is een grote troef.
- Je bent **Nederlandstalig** met een vlotte kennis van het **Frans**.
- Je beschikt over goede **communicatieve skills** en hebt geen schrik van telefonische oproepen.
- Je bent **stressbestendig** en een echte **problemsolver**.
- Je bent een **multitasker** en **organisatorisch** sterk.

WAT WIJ BIEDEN

- Je hebt onmiddellijk een **vast contract** vanaf jouw eerste werkdag!
- Je ontvangt een **marktconforme verloning** en werkt in een tof team van **leuke collega's**.
- Je krijgt een **uitdagende functie** met de nodige **variatie**.
- Dit bedrijf heeft zijn eigen opleidingscentrum voor een persoonlijke en **professionele ontwikkeling**.
- Je werkt in een organisatie in volle expansie maar met een **open communicatie** en **vlakke bedrijfsstructuur**.
- Je komt terecht in een team van experts binnen een **familiale organisatie** waar **ondernemingszin** wordt geapprecieerd.
- Er wordt ingezet op een goede sfeer door het organiseren van een **jaarlijks zomer event** & een **nieuwjaarsreceptie**.

WIE WIJ ZIJN

Deze dynamische en **familiale onderneming** heeft meer dan 50 jaar ervaring binnen het domein van **infrastructuurtechnieken**.

Onze klant zoekt talent, een Support Medewerker, om hun Telecom-team te versterken.

Beschik je over een probleemoplossend vermogen, ben je stressbestendig en een echte multitasker? Twijfel dan niet en stel je kandidaat voor deze gevarieerde functie!

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk