



Are you the **rock** we're looking for?

Technisch administratief medewerker

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

In deze rol ben je het **eerste aanspreekpunt** voor de klanten, dit voor het opstellen van offertes voor wisselstukken, de onderhoudscontracten en upgrades van de machines.

Jouw belangrijkste taken omvatten:

- Een **grondige analyse van** de vraag van de klant, je levert dus geen half werk
- Het **opzoeken en selecteren** van de juiste wisselstukken in de technische catalogoog
- De opmaak van **offertes** en het digitaal versturen ervan
- Het **beantwoorden** van vragen van onze klanten (mail, telefoon) met betrekking tot deze offertes, je staat de klanten bij met raad en daad
- Prijsanalyse bij leveranciers en het leveren van waardevolle input naar prijs/kwaliteit

Wanneer het gaat over aanpassingen aan machines ga je in overleg met de engineeringafdeling, teamwork dus.

Je ondersteunt de Sales Manager in de **verkoop van projecten** (opvragen offertes leveranciers, doornemen lastenboeken, voorbereiden offertes).

WIE WIJ ZOEKEN

- Je bent in het bezit van een **bachelordiploma** in een **technische richting** of bent gelijkwaardig door ervaring.
- Je hebt een passie voor **machinebouw** en **klantenservice**, je bent in staat om de vraag van de klant grondig te analyseren en werkt **punctueel** en **efficiënt**.
- Je hebt interesse om aan de slag te gaan in een **technisch administratieve rol** met **klantencontact**.
- Je kan vlot overweg met **softwarepakketten** (intern programma wordt aangeleerd).
- Je hebt een degelijke kennis van het **Engels** en minstens een **basiskennis** van het **Frans**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract!**
- Je collega's zullen je opleiden zodat je alles vlot onder de knie krijgt.
- Je krijgt de kans om je **professioneel** te **ontwikkelen** binnen een groeiend bedrijf waarbij **innovatie** en **klanttevredenheid** hoog aangeschreven staat.
- Je loon wordt bepaald in relatie tot jouw opleiding en relevante werkervaring.
- Je ontvangt een **onkostenvergoeding** en er is een **groepsverzekering** voorzien.

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een bedrijf met jarenlange ervaring en met een sterke leiderspositie op vlak van weeg- en vultechnologie op maat voor klanten.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk