



Are you the **rock** we're looking for?

Technisch receptionist(e)

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten stevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je staat in voor het **onthaal** van **klanten** en **leveranciers**.
- Je behandelt **inkomende** en **uitgaande telefonie** en **e-mails**.
- Je biedt ondersteuning bij het **opstellen** van de **werkplanning**.
- Je helpt bij **administratieve taken** zoals magazijnbestellingen verwerken, werkfiche 's opstellen, uitgevoerde werken factureren naar de klant...
- Je ondersteunt het **aansturen** van **autotechniekers**.
- Je geeft correcte informatie over accessoires/ banden/ lopende acties, ...
- Je houdt aanplakborden, informatie en bedrijfspubliciteit voor bezoekers actueel.
- Je **informeert personen** en verwijst of begeleidt hen naar de gevraagde gesprekspartner, dienst of plaats.
- Je neemt **telefonische oproepen** aan en verbindt deze door naar de gevraagde gesprekspartners.
- Je raadpleegt gegevens op de computer, voert deze in of werkt ze bij.
- Je **coördineert** de **activiteiten** van een team.
- Je **onthaalt personen** onthalen en vraagt hun identiteit.

WIE WIJ ZOEKEN

- Bij voorkeur bezit je **technische kennis** van **voertuigen** maar een interne opleiding wordt steeds voorzien.
- Je communiceert vlot in het **nederlands, Frans en Engels**.
- Je kan enige relevante **ervaring** voorleggen.
- Je bent in het bezit van een **Rijbewijs B**.
- Je bent **flexibel** en **stressbestendig**.
- Je hebt een **sterke commerciële ingesteldheid**.
- Je bent **correct** en **stipt**.
- Je bezit een gezonde **maturiteit** en **motivatie**.
- Je bent **verantwoordelijk, resultaatgericht, klantgericht** en kan goed **communiceren**.
- Je bent **zelfstandig** maar kan ook goed in **team werken**.
- Je bent een krak in **plannen** en **organiseren**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract**!
- Je krijgt een zeer **afwisselende job**, in een moderne open ruimte met veel daglicht en een goede **work-life balance**.
- Je geniet van een **marktconform loon** en **extralegale voordelen**.
- Je werkt in een **fulltime uurrooster** + **flexibel uurrooster** na overleg (4/5de is bespreekbaar).

WIE WIJ ZIJN

Onze klant is een **officiële verdeler** van Toyota en Lexus met 4 filialen. Naast een uitgebreid aanbod van nieuwe wagens kan men er ook terecht voor tweedehandswagens.

Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk