



Are you the **rock** we're looking for?

Telesales Verantwoordelijke

Elke dag gaan wij bij Rock Recruitment op zoek naar de juiste kandidaat voor onze klanten. Dat doen we sinds 2018. Vorig jaar haalden we daarbij een succesratio van maar liefst 83%, een buitengewoon resultaat voor onze sector. Dat dat niet onopgemerkt blijft, merken we aan het groeiende aantal klanten waarvoor we blijvend rekruteren. We gaan voor onze klanten steevast op zoek naar de perfect match. Of om het met onze slogan te zeggen: **We dig deep to unearth the best talent!**

DE JOB

- Je neemt **proactief** contact op met zowel potentiële als bestaande klanten binnen de Belgische markt om omzet, winst en klantenaantallen te verhogen.
- Je **verkoopt, informeert** en **adviseert** klanten telefonisch, via e-mail en chat, waarbij je altijd het first-time-right principe hanteert.
- Je **luistert actief** naar klanten, speelt in op hun behoeften en communiceert relevante ontwikkelingen naar interne stakeholders.
- Je signaleert **commerciële kansen** en denkt mee over digitale oplossingen, zoals efficiënte bestelprocessen en online ordering.
- Je registreert alle **klantinteracties** en relevante gegevens nauwkeurig in het **CRM-systeem**.
- Je ondersteunt de **inside sales** door **digitale orders** te verwerken, **offertes** op te stellen en op te volgen.
- Je **neemt proactief contact** op met klanten over openstaande facturen en registreert deze gesprekken correct.
- Je helpt klanten bij problemen met registratie, inloggen en bestellen via de webshop.

WIE WIJ ZOEKEN

- Je hebt een **afgerond secundair onderwijsdiploma** (wetenschappelijke richting is een plus).
- Je hebt **minimaal 1 jaar ervaring** in een B2B-salesomgeving.
- Je hebt **affiniteit met techniek** en mechanische componenten.
- Je hebt kennis van **SAP** en een **CRM**-systeem.
- Je beschikt over uitstekende **communicatieve** en **sociale vaardigheden**.
- Je bent **klantgericht** en **commercieel** ingesteld.
- Je beheerst zowel het **Frans** als het **Nederlands** en hebt een goede kennis van **Engels**.

WAT WIJ BIEDEN

- Je start meteen met een **vast contract** vanaf dag 1!
- Je functioneert in een **40 urenweek** (van 8u tot 5u met 1u middagpauze – geen weekendwerk).
- Je krijgt de kans om 3 dagen per week **thuis te werken**.
- Er is geen collectieve sluiting, enkel 3 feestdagen die verplaatst worden op bruggdagen.
- Je komt terecht in een stabiele sector met een vaste klantenbasis en weinig concurrentie.
- Je krijgt een **uitdagerende functie** binnen een dynamisch en groeiend bedrijf waarin je je volop kunt ontwikkelen.
- Je krijgt veel ruimte voor **persoonlijke ontwikkeling** en **doorgroeimogelijkheden** binnen de organisatie.
- Je ontvangt een marktconform salaris dat wordt aangevuld met **aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden** (maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering met gratis aansluiting gezinsleden & groepsverzekering, kwartaalbonus).
- Je werkt in een **collegiale werkomgeving** waarin samenwerking en innovatie centraal staan.
- Je krijgt de mogelijkheid om **opleidingen** en **trainingen** te volgen om jouw kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen.
- Je kunt hybride werken en profiteert van **flexibele werktijden** om een **goede werk-privébalans** te behouden.
- Je krijgt de kans om impact te maken in een **innovatieve** en **digitale werkomgeving** waarin jouw bijdrage wordt gewaardeerd.

WIE WIJ ZIJN

Dit bedrijf is een toonaangevende speler in **bevestigingstechnologie** en biedt innovatieve oplossingen voor diverse sectoren. **Klantgerichtheid** en service staan centraal, waarbij duurzame relaties met zowel bestaande als nieuwe klanten worden opgebouwd. Door **digitalisering** en **slimme verkoopstrategieën** helpen ze klanten efficiënter te werken en de juiste keuzes te maken. De organisatie werkt nauw samen met diverse stakeholders om de marktpositie verder te versterken.

Momenteel gaan ze op zoek naar een **Telesales Verantwoordelijke**.



Do you feel like our **ROCKER?**

Heb je interesse in deze vacature? Solliciteer dan via

info@rockrecruitment.be

www.rockrecruitment.be

Rock Recruitment

Stasegemsesteenweg 72

8500 Kortrijk